



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/หัวหน้าสำนักปลัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๐๔/๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยมอบหมายให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ โดยมี นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมดจำนวน ๗๗ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๑ ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ส่วนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ปรากฏว่าไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบและโปร่งใส จึงเห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางเย็นฤดี ศิริบูรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

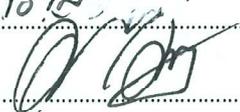
- ทราบ และ ดเนินการรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่

(ลงชื่อ).....


(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

- ทราบ

(ลงชื่อ).....


(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา



(ลงชื่อ).....

(นายสิริวิชญ์ ไทยมะณี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙-ปัจจุบัน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙	๑/๒๕๖๐	ไฟฟ้าในหมู่บ้านดับจำนวน ๑๒ จุด	นายประพันธ์ พิณศิริ ส.อบต. หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	
๒	๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙	๒/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์จัดหาช่างและอุปกรณ์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ ๒ (จำนวน ๔ จุด)	นายบุญส่ง กรองมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๓	๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙	๓/๒๕๖๐	เหม็นกลิ่นสีจากร้านทำเฟอร์นิเจอร์	นายสุภาพ นันทะนัส หมู่ ๑	-	-	/	กองสาธารณสุข	
๔	๒๙ พฤศจิกายน ๕๙	๔/๒๕๖๐	ขอเพิ่มสายไฟฟ้าแรงต่ำบ้านพุดซา หมู่ ๒ (จำนวน ๓ เฟส)	นายบุญส่ง กรองมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๕	๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙	๔/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์กำจัดแมลงเห็บ	นางสาวผกากรอง ศรีโพธิ์ ประชาชน หมู่ ๓	-	-	/	กองสาธารณสุข	
๖	๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙	๕/๒๕๖๐	ไฟฟ้าเกาะกลางถนนดับหลายวัน(บริเวณจุดกลับรถบ้านใหม่ยองเชียงเขมเขต อ.เฉลิมพระเกียรติ)	นายณัฐพงษ์ศรี เพ็ชรราม ส.อบต. หมู่ ๙	-	-	/	กองช่าง	
๗	๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๙	๖/๒๕๖๐	ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพุดซา หมู่ ๒ (ซอยบ้านนายรามศ สมออาษา)	นายบุญส่ง กรองมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๘	๔ มกราคม ๒๕๖๐	๘/๒๕๖๐	ร้องเรียนปรับเกรดถนนลำตะคอง	นายบุญเชิด ปรามมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๔	-	-	/	กองช่าง	
๙	๔ มกราคม ๒๕๖๐	๙/๒๕๖๐	ร้องเรียนปรับเกรดถนนลำตะคอง	นางพรพรรณ เพชรราม ส.อบต. หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑๐	๕ มกราคม ๒๕๖๐	๑๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนเสริมทิมคุกฝั่งลำตะคองใหญ่	นายบุญส่ง กรองมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๑๑	๙ มกราคม ๒๕๖๐	๑๑/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนนสายลำตะคองใหญ่ชำรุด	นายสุพิน ปานมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๗	-	-	/	กองช่าง	
๑๒	๒๖ มกราคม ๒๕๖๐	๑๒/๒๕๖๐	ร้องเรียนเหตุรำคาญจากน้ำเสีย	นายสมชาย ประกอบแสง ประชาชน หมู่ ๒	-	-	/	กองสาธารณสุข	
๑๓	๒๗ มกราคม ๒๕๖๐	๑๓/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนน คสล.บ้านมะเร็งน้อย หมู่ ๑ ชำรุด	นายสมจิต คงมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๑	-	-	/	กองช่าง	
๑๔	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๐	๑๔/๒๕๖๐	ร้องเรียนขอก่อสร้างรางระบายน้ำ	นายอัครวัฒน์ วิจารณ์ ส.อบต.หมู่ ๕	-	-	/	กองช่าง	
๑๕	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๐	๑๕/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนน คสล.บ้านพะเนา หมู่ ๖ หน้าบ้าน อาจารย์กมล เสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อ	นายประจวบ เพ็ชรราม รองนายก อบต.	-	-	/	กองช่าง	
๑๖	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๐	๑๖/๒๕๖๐	ร้องเรียนขอก่อสร้างถนนหินคลุกและซ่อม แซมถนน คสล.หน้าบ้านนายรินทร์ ยวนเม	นายสุพิน ปานมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๗	-	-	/	กองช่าง	
๑๗	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๐	๑๗/๒๕๖๐	ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์สร้างถนน คสล. ซอยต้นแค	นายณัฐพงษ์ธร เพ็ชรราม ส.อบต.หมู่ ๙	-	-	/	กองช่าง	
๑๘	๒๑ ก.พ. ๒๕๖๐	๑๘/๒๕๖๐	ร้องเรียนขอถนน คสล.เส้นเลียบลำตะคอง- เก่า-ซอยกลางบ้าน	นายสังรวม แก่งคำ ส.อบต.หมู่ ๑	-	-	/	กองช่าง	
๑๙	๒๒ ก.พ. ๒๕๖๐	๑๙/๒๕๖๐	ขอยกระดับถนน คสล.บ้านองแยงหมู่ ๘	นางพรพรรณ เพชรราม ส.อบต.หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๒๐	๒๒ ก.พ. ๒๕๖๐	๒๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนขอทราบรายรับบ้านคอนอินทร์ หมู่ ๔	นายบุญเชิด ปรามมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๔	-	-	/	กองช่าง	
๒๑	๒๒ ก.พ. ๒๕๖๐	๒๑/๒๕๖๐	ร้องเรียนขอซ่อมแซมถนน คสล. บ้านหนองสายเพชร	นายอรรถกรณ์ แซงจอหอ ส.อบต. หมู่ ๓	-	-	/	กองช่าง	
๒๒	๒๒ ก.พ. ๒๕๖๐	๒๒/๒๕๖๐	ร้องเรียนขอยกกระต๊อบถนน คสล.บ้านพุตซา บ้านพุตซา หมู่ ๒	นายบุญสูง กรอมมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๒๓	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐	๒๓/๒๕๖๐	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน บ้านพุตซา หมู่ ๒	นายบุญสูง กรอมมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๒๔	๒๙ มีนาคม ๒๕๖๐	๒๔/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้และซ่อมผิวจราจร ที่เป็นหลุมเป็นบ่อภายในหมู่บ้าน	นายอัครวัฒน์ วิจารณ์ ส.อบต. หมู่ ๕	-	-	/	กองช่าง	
๒๕	๓ เมษายน ๒๕๖๐	๒๕/๒๕๖๐	ไฟฟ้าสาธารณะบ้านพะเนาหมู่ ๖ ตำบล จำนวน ๘ จุด	นายอัครวัฒน์ มาพะเนา ส.อบต. หมู่ ๖	-	-	/	กองช่าง	
๒๖	๗ เมษายน ๒๕๖๐	๒๖/๒๕๖๐	ไฟฟ้าสาธารณะบ้านหนองสายไพร หมู่ ๓ ตำบล จำนวน ๕ จุด	นายอรรถกรณ์ แซงจอหอ ส.อบต. หมู่ ๓	-	-	/	กองช่าง	
๒๗	๗ เมษายน ๒๕๖๐	๒๗/๒๕๖๐	ไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านของแยม หมู่ ๘ ตำบล จำนวน ๘ จุด	นายประพันธ์ พิณศิริ ส.อบต. หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	
๒๘	๑๙ เมษายน ๒๕๖๐	๒๘/๒๕๖๐	ไฟฟ้าสาธารณะรายทางเสี่ยจำนวน ๑๒ จุด	นายบุญเชิด ปรามมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๔	-	-	/	กองช่าง	
๒๙	๑๙ เมษายน ๒๕๖๐	๒๙/๒๕๖๐	ไฟฟ้าสาธารณะบ้านใหม่ของแยม หมู่ ๙ ตำบล จำนวน ๔ จุด	นายณัฐพงษ์ธร เพ็ชรราม ส.อบต. หมู่ ๙	-	-	/	กองช่าง	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๓๐	๒๕ เมษายน ๒๕๖๐	๓๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนพายุพัดบ้านชำรุดเสียหาย จำนวน ๒ หลัง	นายชาติรี เกียรติธินบตี ส.อบต.หมู่ ๗	-	-	/	กองช่าง สำนักปลัด	
๓๑	๒๕ เมษายน ๒๕๖๐	๓๑/๒๕๖๐	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๖ จุด	นายชาติรี เกียรติธินบตี ส.อบต.หมู่ ๗	-	-	/	กองช่าง	
๓๒	๒๕ เมษายน ๒๕๖๐	๓๒/๒๕๖๐	ลมพายุฝนพัดต้นไม้โค่นทับบ้านประชาชน เสียหาย ๓ หลัง	นายอิทธิวัฒน์ มาพะเนา ส.อบต.หมู่ ๖	-	-	/	กองช่าง สำนักปลัด	
๓๓	๒๕ เมษายน ๒๕๖๐	๓๓/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ถอดไฟเพิ่ม (ทางโค้งต้นซอยบ้านพะเนา หมู่ ๖)	นายอิทธิวัฒน์ มาพะเนา ส.อบต.หมู่ ๖	-	-	/	กองช่าง	
๓๔	๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๓๔/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านใหม่แยบแยบ หมู่ ๙ ตำบล	น.ส.วารุณี กระจ่างโพธิ์ เลขานายก อบต.	-	-	/	กองช่าง	
๓๕	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๓๕/๒๕๖๐	ร้องเรียนดินยุบลงสระน้ำริมถนน หมู่ ๕	นายอิทธิวัฒน์ วิจารณ์ ส.อบต.หมู่ ๕	-	/	-	กองช่าง	ติดประกัน สัญญาโครงการ
๓๖	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๓๖/๒๕๖๐	ร้องเรียนดินยุบตันทางไหลของน้ำ	นายอิทธิวัฒน์ วิจารณ์ ส.อบต.หมู่ ๕	-	-	/	กองช่าง	
๓๗	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๓๗/๒๕๖๐	ขอท่อเชื่อมต่อจากรางระบายน้ำของเดิม	นายอิทธิวัฒน์ วิจารณ์ ส.อบต.หมู่ ๕	-	/	-	กองช่าง	ติดประกัน สัญญาโครงการ
๓๘	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๓๘/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์วางระบบน้ำ	นายณัฐพงษ์ธร เพ็ชรราม ส.อบต.หมู่ ๙	-	-	/	กองช่าง	
๓๙	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๓๙/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนนชำรุด	นายณัฐพงษ์ธร เพ็ชรราม ส.อบต.หมู่ ๙	-	-	/	กองช่าง	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๔๐	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนนบ้านคอนอินทร์มีสภาพ ทรุดโทรม	นายบุญเจ็ด ปรามมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๔	-	-	/	กองช่าง	
๔๑	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๑/๒๕๖๐	ทางข้ามโนนทองถึงลำตะคองเก่าขาด	นายประพันธ์ พินสิริ ส.อบต.หมู่ ๘	-	/	-	กองช่าง	รองประธาน
๔๒	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๒/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์รถขยะเข้าพร้อมพนักงาน ตัดกิ่งไม้ภายในหมู่บ้าน	นายบุญส่ง กรองมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๔๓	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๓/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์รถขยะเข้าพร้อมพนักงาน ตัดกิ่งไม้ภายในหมู่บ้าน	นางพรรณพร เพชรราม ส.อบต.หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	
๔๔	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๔/๒๕๖๐	ร้องเรียนไม้แฉกหักพาดสายไฟฟ้า	นายสมจิต คงมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๑	-	-	/	กองช่าง	
๔๕	๓ มิถุนายน ๒๕๖๐	๔๕/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ใหญ่	นางสมพร ทับไทย ประชาชน หมู่ ๖	-	-	/	กองช่าง	
๔๖	๙ มิถุนายน ๒๕๖๐	๔๖/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านพะเนา ดับ จำนวน ๗ จุด	นายอภิวัดน์ มาพะเนา ส.อบต.หมู่ ๖	-	-	/	กองช่าง	
๔๗	๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๐	๔๗/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านมะเร็งน้อย ดับจำนวน ๕ จุด	นายสมจิต คงมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๑	-	-	/	กองช่าง	
๔๘	๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐	๔๘/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าบ้านใหม่ของแมง จำนวน ๒ จุด	น.ส.วารุณี กระจ่างใจ เลขานายก อบต.	-	-	/	กองช่าง	
๔๙	๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๐	๔๙/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์รถขยะเข้าตัดต้นไม้	นายบุญเจ็ด ปรามมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๔	-	-	/	กองช่าง	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๕๐	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐	๕๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	นายอลงกรณ์ แสงจอหอ ส.อบต.หมู่ ๓	-	-	/	กองช่าง	
๕๑	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐	๕๑/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	นายรักษิต์ ติวกระโทก	-	-	/	กองช่าง	
๕๒	๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๒/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	นายบุญส่ง กรองมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๕๓	๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๓/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าดับหมู่บ้านหนองหัว บ้านयोगแยง หมู่ ๘	นางสาวมณฑนา เพชรราม บ้านयोगแยง หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	
๕๔	๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๔/๒๕๖๐	ร้องเรียนน้ำท่วมซึ่งขอความอนุเคราะห์ ยืมเครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน	นายอัศวิน วิจารณ์ ส.อบต.หมู่ ๕	-	-	/	กองช่าง	
๕๕	๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๕/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านใหม่ योगแยง หมู่ ๙	นายณัฐพงษ์ เพชรราม ส.อบต.หมู่ ๙	-	-	/	กองช่าง	
๕๖	๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๖/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ริม ริ้ว	นายพงษ์ ชะนะพะเนาว์ หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	
๕๗	๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๗/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพะเนา หมู่ ๖ จำนวน ๕ จุด	นายอภินันท์ มาพะเนา ส.อบต.หมู่ ๖	-	-	/	กองช่าง	
๕๘	๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๘/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มสายไฟและซ่อม ไฟฟ้าสาธารณะบ้านพุตซา หมู่ ๒	นายบุญส่ง กรองมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๕๙	๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๕๙/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านมะเร็งใหญ่ หมู่ ๗ ชำรุด จำนวน ๒ จุด	นายชาติ เกียรติธินปี ส.อบต.หมู่ ๗	-	-	/	กองช่าง	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๖๐	๓ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านयोगแยง หมู่ ๘ ตำบล จำนวน ๓ จุด	นางสาวมณฑนา เพชรราม หมู่ ๘	-	-	/	กองช่าง	
๖๑	๓ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๑/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนนบ้านใหม่योगแยง หมู่ ๘ ซ้ำรุตเป็นหลุมเป็นบ่อ	นางสาคร ชลภักดิ์ บ้านใหม่योगแยง หมู่ ๘	-	/	-	กองช่าง	รองประมาณ
๖๒	๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๒/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนนลำตะคองชำรุด (ช่วง หมู่ ๗, หมู่ ๘ ถึง หมู่ ๑ บ้านมะเร็งน้อย)	นายสุพิน ปานมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๗	-	/	-	กองช่าง	รองประมาณ
๖๓	๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๓/๒๕๖๐	พายุพัดหลังคาบ้านเสียหาย	นายสังวรม แก่งคำ ส. อบต. หมู่ ๑	-	-	/	สำนักปลัด	
๖๔	๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๔/๒๕๖๐	ต้นไม้ล้มทับบ้านเสียหาย	นายอัครวัฒน์ วิจารณ์ ส. อบต. หมู่ ๕	-	-	/	สำนักปลัด	
๖๕	๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๕/๒๕๖๐	ต้นไม้ล้มขวางทางสัญจรบริเวณวัดหนองสายเพชร	นายออลงกรณ์ แซ่จอหอ ส.อบต. หมู่ ๓	-	-	/	กองช่าง	
๖๖	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๖/๒๕๖๐	ร้องเรียนสายไฟขาด	นายอธิวัฒน์ มาพะเนา ส.อบต. หมู่ ๖	-	-	/	กองช่าง	
๖๗	๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๗/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ ๕ บ้านพะเนา	นายอัครวัฒน์ วิจารณ์ ส.อบต. หมู่ ๕	-	-	/	กองช่าง	
๖๘	๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	๖๘/๒๕๖๐	ร้องเรียนกิ่งไม้พาดสายไฟสาธารณะ	นายสุพิน ปานมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๗	-	-	/	กองช่าง	

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ ถึงประมาณ ๒๕๖๐

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้อง	ผลการดำเนินการ			หน่วยงาน ที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๖๙	๑๘ กันยายน ๒๕๖๐	๖๙/๒๕๖๐	ร้องเรียนไม่พบที่กวดสายไฟ หมู่ ๑ บ้านมะเร็งน้อย	นายสมจิต คงมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๑	-	-	/	กองช่าง	
๗๐	๑๘ กันยายน ๒๕๖๐	๗๐/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	นายสมจิต คงมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๑	-	/	-	กองช่าง	
๗๑	๒๑ กันยายน ๒๕๖๐	๗๑/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดต้นไม้	นายบุญเชิด ปรามมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๔	-	-	/	กองช่าง	
๗๒	๒๑ กันยายน ๒๕๖๐	๗๒/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะรายทางบ้านคอนอินทร์ ดับ จำนวน ๑๐ จุด	นายบุญเชิด ปรามมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๔	-	/	-	สำนักปลัด	
๗๓	๒๕ กันยายน ๒๕๖๐	๗๓/๒๕๖๐	ร้องเรียนต้นไม้เกิดขวางทางสัญจร	นายอธิกวัฒน์ มาพะเนา ส.อบต.หมู่ ๖	-	-	/	สำนักปลัด	
๗๔	๒๕ กันยายน ๒๕๖๐	๗๔/๒๕๖๐	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะรายทางบ้านพะเนา หมู่ ๖ ดับ จำนวน ๓ จุด	นายอธิกวัฒน์ มาพะเนา ส.อบต.หมู่ ๖	-	/	-	กองช่าง	ขาดอุปกรณ์
๗๕	๒๗ กันยายน ๒๕๖๐	๗๕/๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดต้นไม้	นายบุญสูง กรองมะเร็ง ส.อบต.หมู่ ๒	-	-	/	กองช่าง	
๗๖	๒๙ กันยายน ๒๕๖๐	๗๖/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนนลำตะคองเก่าชำรุด	นางพรพรรณ เพชรราม ส.อบต.หมู่ ๘	/	-	-	กองช่าง	รอ งบประมาณ
๗๗	๒๙ กันยายน ๒๕๖๐	๗๗/๒๕๖๐	ร้องเรียนถนนลำตะคองเก่าและลำตะคองใหม่ ระหว่างรอยต่อหมู่ ๑ - หมู่ ๗ ชำรุด	นายอัศวิน วิจารณ์ ส.อบต.หมู่ ๕	/	-	-	กองช่าง	รอ งบประมาณ

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด...๗๗...เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๘...เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ...๒...เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๖๗...เรื่อง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อย		อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ดำเนินการ		
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	การจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ
ตุลาคม ๒๕๕๙	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๕๙	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๐	๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๑๑	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๐	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๐	๙	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๐	๙	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๒	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๗๗	๐	๐	๐	๘	๐	๐	๒	๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด ๗๗ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ ๖๗ เรื่อง โดยคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

หมายเหตุ
วิธีคิดร้อยละ = จำนวนเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการ x ๑๐๐
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

๒. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนดินยุบตัวริมถนนคอนกรีต บริเวณสระน้ำในหมู่บ้านพะเนา หมู่ ๕ จึงขอความอนุเคราะห์สร้างผนังกันดิน	เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ พบว่าดิน บริเวณริมถนนคอนกรีตมีการยุบตัวจริง แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากติดบรระกัน สัญญาโครงการก่อสร้างอยู่	- แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง ที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา ได้ทันที ทั้งนี้อยู่ระหว่างประสานผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไข
๒	ขอต่อเชื่อมท่อจากรางระบายน้ำของเดิม เพื่อให้น้ำไหลได้สะดวกกว่าเดิม จำนวน ๒ จุด เชื่อมต่อจากรางระบายน้ำเก่า เชื่อมตัดคลองลงท่อระบายน้ำ หมู่ ๕	เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ พบว่าดิน บริเวณริมถนนคอนกรีตมีการยุบตัวจริง แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากติดบรระกัน สัญญาโครงการก่อสร้างอยู่	- แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง ที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันที - เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ ในการแก้ไขปัญหา
๓	ข้อร้องเรียนทางข้ามโนนหมิงลำตะคอง เก่าขาด	เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ พบว่า ทางข้ามโนนหมิงมีสภาพเก่าชำรุด แต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีเนื่องจากมูลค่า ความเสียหาย ต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการ แก้ไขปัญหา - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง ที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันที

๔	ข้อร้องเรียนถนนบ้านใหม่ของแฉง หมู่ ๙ ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ	เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ พบว่าเป็น ถนนหินคลุกมีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อ แต่ยังไม่ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที ทั้งนี้ ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำจัดเตรียมงบ ประมาณตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการ แก้ไขปัญหา - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที
๕	ข้อร้องเรียนถนนลำตะคองชำรุดช่วง หมู่ ๗, ๘ ถึง หมู่ ๑ บ้านมะเรียงน้อย	เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ พบว่าเป็น ถนนหินคลุกมีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อแต่ยังไม่ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันที ทั้งนี้ ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำจัดเตรียมงบ ประมาณตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการ แก้ไขปัญหา - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที
๖	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ หมู่ ๑, ๔ และหมู่ ๖	เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว พบว่าเป็นจริงตามที่ร้องเรียนมา ทั้งนี้ อบต. ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองในการซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่างในตำบล จึงไม่สามารถดำเนินการ แก้ไขปัญหาได้ทันที	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า ดำเนินการซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานได้ปกติ

ลำดับที่	ชื่อเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๗	ร้องเรียนถนนลำตะคองเก่า-ใหม่ชำรุด	เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมูลค่าในการซ่อมแซมสูง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหางบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการซ่อมแซม - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที