



ประสิทธิภาพ  
การสื่อสาร

การใช้ทรัพยากร  
ของราชการ

การใช้งบประมาณ

คุณภาพการดำเนินงาน

การแก้ไขปัญหา  
การทุจริต

# แนวทางการยกระดับ ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

การปฏิบัติหน้าที่

การเปิดเผยข้อมูล

การใช้อำนาจ

การปรับปรุง  
ระบบการทำงาน

การป้องกัน  
การทุจริต



## คำนำ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดทำ “แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยแนะนำและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่ส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดให้ได้ว่าร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไปภายในปี พ.ศ. 2565

สำหรับกระบวนการจัดทำ แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ได้รวบรวมประมวลผล และสรุปขึ้นจากการลงพื้นที่ถอดบทเรียนและประสบการณ์เพื่อศึกษาแนวทางและวิธีการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป จำนวน 8 แห่ง ได้แก่

| ที่ | หน่วยงาน                        | อำเภอ / จังหวัด                 | คะแนน |
|-----|---------------------------------|---------------------------------|-------|
| 1   | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว   | อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่    | 96.78 |
| 2   | องค์การบริหารส่วนตำบลอ้อมเกร็ด  | อำเภอบางเกร็ด จังหวัดนนทบุรี    | 95.29 |
| 3   | เทศบาลตำบลเสาธงหิน              | อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี     | 91.85 |
| 4   | องค์การบริหารส่วนตำบลบางแม่นาง  | อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี     | 91.19 |
| 5   | เทศบาลตำบลสนั่นนาเมือง          | อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่   | 90.05 |
| 6   | องค์การบริหารส่วนตำบลคลองข่อย   | อำเภอบางเกร็ด จังหวัดนนทบุรี    | 88.26 |
| 7   | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสหกรณ์ | อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่    | 88.12 |
| 8   | องค์การบริหารส่วนตำบลเทพเสด็จ   | อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ | 85.73 |

รวมทั้ง ยังได้สำรวจความเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป จำนวน 100 แห่ง เพื่อหาความเป็นไปได้และความเชื่อมั่นว่า หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแนวทางอย่างใดอย่างหนึ่งที่กำหนดไว้จะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับการรับรู้ (Perception) หรือทัศนคติ (Attitude) ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือบุคลากรฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ซึ่งหมายถึงประชาชนในเขตบริการและนอกเขตบริการที่เข้ามาติดต่อทุกกรณี ตลอดจนวิธีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

สำนักงาน ป.ป.ช. หวังว่า แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์อย่างสำคัญยิ่งแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่น นำไปเป็นแนวทางในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กลุ่มส่งเสริมธรรมาภิบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล

สำนักงาน ป.ป.ช.

## สารบัญ

### หน้า

#### ส่วนที่ 1

ภาพรวมของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 1

#### ส่วนที่ 2

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 5

#### ส่วนที่ 3

แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 6

#### ส่วนที่ 4

รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป 30

**ภาพรวมของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

ผลการประเมิน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 7,852 แห่ง สามารถสรุปได้ว่า  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีคะแนนเฉลี่ย 69.48 จัดอยู่ในระดับ C



1) ผลการประเมินแบ่งตามประเภทหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

| ประเภทหน่วยงาน                          | จำนวน<br>ทั้งหมด | ดำเนินการ<br>ไม่ครบถ้วน | ดำเนินการครบถ้วน |                  | คะแนน<br>เฉลี่ย | ผ่านเกณฑ์<br>(ร้อยละ) |
|-----------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------|
|                                         |                  |                         | ผ่าน<br>เกณฑ์    | ไม่ผ่าน<br>เกณฑ์ |                 |                       |
| องค์การบริหารส่วนจังหวัด                | 76               | 0                       | 19               | 57               | 77.69           | 25                    |
| เทศบาลนคร                               | 30               | 2                       | 7                | 21               | 76.04           | 23.33                 |
| เทศบาลเมือง                             | 178              | 2                       | 23               | 153              | 70.28           | 12.92                 |
| เทศบาลตำบล                              | 2,233            | 64                      | 196              | 1,973            | 66.42           | 8.78                  |
| องค์การบริหารส่วนตำบล                   | 5,333            | 163                     | 387              | 4,783            | 64.86           | 7.26                  |
| องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>รูปแบบพิเศษ | 2                | 1                       | 0                | 1                | 61.58           | 0                     |
| รวม                                     | 7,852            | 232                     | 632              | 6,988            | 69.48           | 8.05                  |

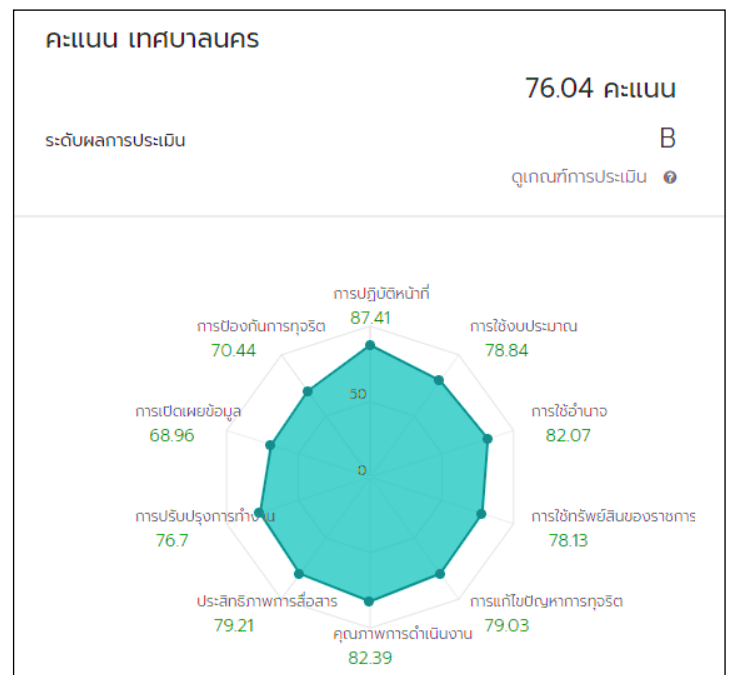
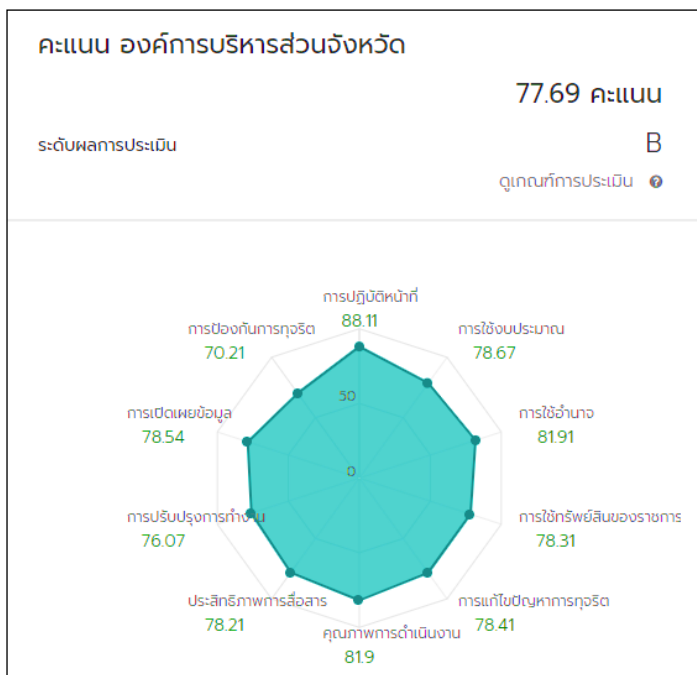
เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่  
กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

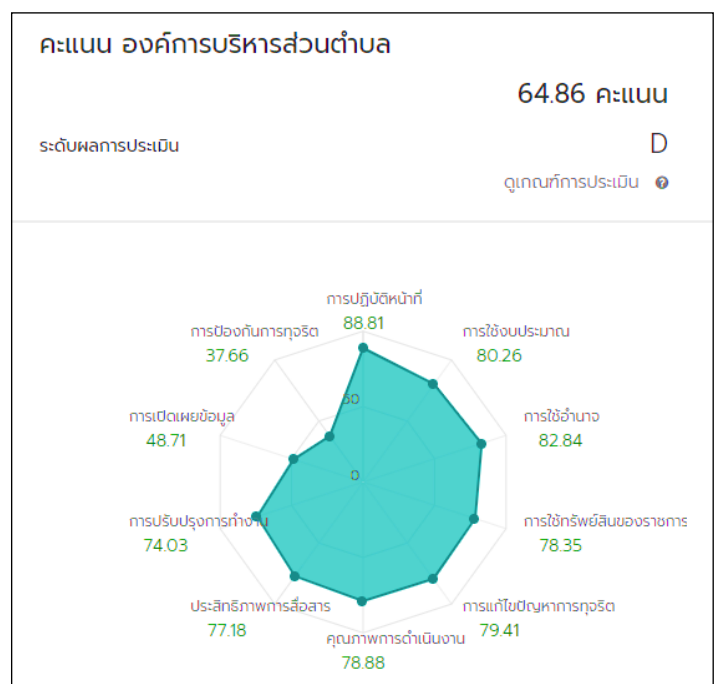
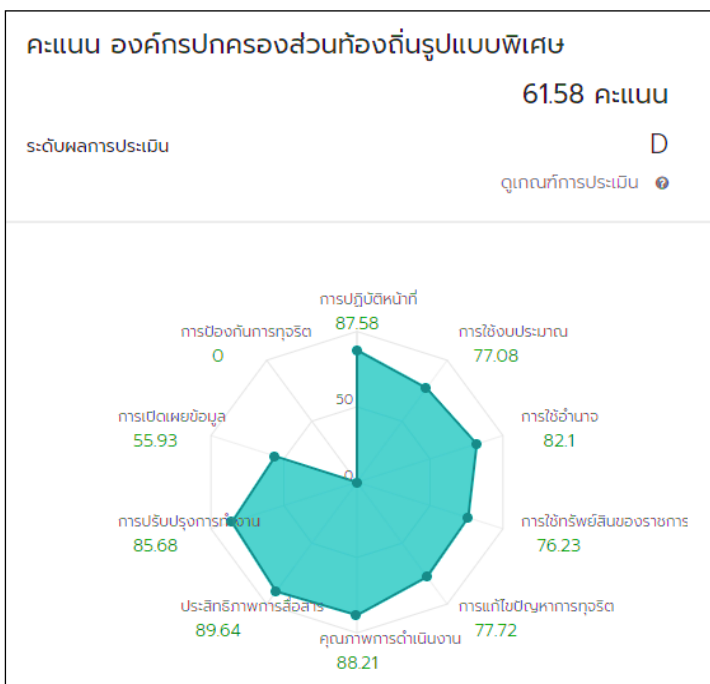
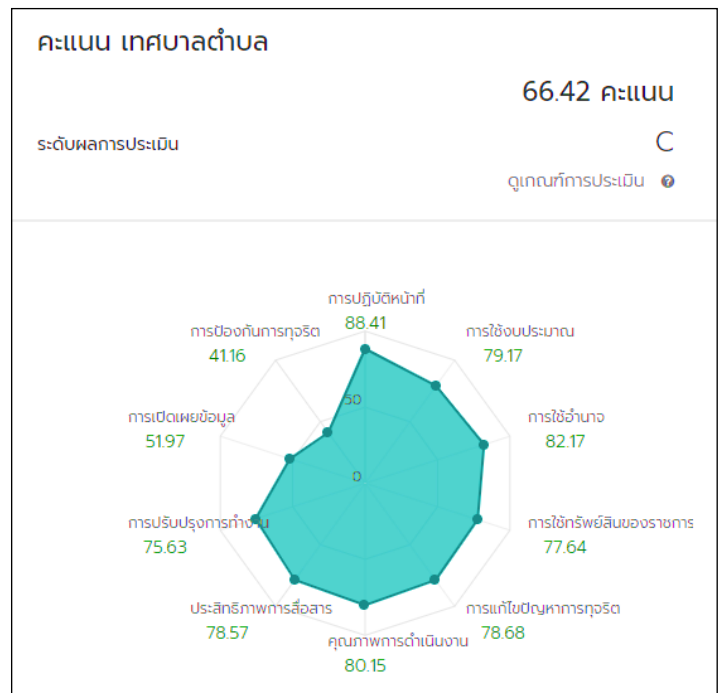
- ✚ เมืองปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ 85 คะแนน จำนวน 632 แห่ง (ร้อยละ 8.05)
- ✚ เมืองปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน จำนวน 5,953 แห่ง (ร้อยละ 75.82)
- ✚ และเมืองปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 49.99 จำนวน 1,035 แห่ง (ร้อยละ 13.18)

ดังมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

| คะแนน               | ระดับ | จำนวน (แห่ง) | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------------|--------|
| 95.00 – 100         | AA    | 20           | 0.25   |
| 85.00 – 94.99       | A     | 612          | 7.80   |
| 75.00 – 84.99       | B     | 1,598        | 20.35  |
| 65.00 – 74.99       | C     | 1,508        | 19.21  |
| 55.00 – 64.99       | D     | 1,853        | 23.60  |
| 50.00 – 54.99       | E     | 994          | 12.66  |
| 0 – 49.99           | F     | 1,035        | 13.18  |
| ดำเนินการไม่ครบถ้วน | --    | 232          | 2.95   |
| รวม                 |       | 7,852        | 100    |

2) ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท พบว่าตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภทมีคะแนนเฉลี่ยสูง คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภท มีคะแนนเฉลี่ยต่ำ คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียด ดังนี้





### 3) สรุปผลการประเมินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตามจังหวัด 76 จังหวัด

(3.1) จังหวัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด: ลำพูน, นนทบุรี, ตรัง, สิงห์บุรี, เชียงราย

(3.2) จังหวัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด: ชัยภูมิ, ศรีสะเกษ, สุรินทร์, มหาสารคาม, หนองบัวลำภู

(3.3) จังหวัดที่มีหน่วยงานผ่านเกณฑ์มากที่สุด: เชียงราย, นครปฐม, พระนครศรีอยุธยา, สุพรรณบุรี, ลำพูน

(3.4) จังหวัดที่ไม่มีหน่วยงานใดผ่านเกณฑ์ (9 จังหวัด): นครนายก, เพชรบูรณ์, ภูเก็ต, มุกดาหาร, เลย, ศรีสะเกษ, หนองคาย, หนองบัวลำภู, อำนาจเจริญ

4) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผลการประเมินระดับ AA มีจำนวน 20 แห่ง

โดยแบ่งเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลตำบล 8 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 11 แห่ง  
เรียงจากคะแนนมากไปน้อย ดังนี้

| ลำดับที่ | จังหวัด    | อำเภอ           | หน่วยงาน                        | คะแนนรวม | ระดับ |
|----------|------------|-----------------|---------------------------------|----------|-------|
| 1        | ลำพูน      | ทุ่งหัวช้าง     | เทศบาลตำบลทุ่งหัวช้าง           | 98.82    | AA    |
| 2        | สิงห์บุรี  | อินทร์บุรี      | องค์การบริหารส่วนตำบลจักรวาล    | 98.73    | AA    |
| 3        | ลำพูน      | เมืองลำพูน      | เทศบาลตำบลป่าสัก                | 98.32    | AA    |
| 4        | เชียงราย   | เวียงชัย        | เทศบาลตำบลดอนศิลา               | 97.31    | AA    |
| 5        | เชียงใหม่  | แม่ออน          | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว   | 96.78    | AA    |
| 6        | เชียงราย   | เชียงของ        | เทศบาลตำบลเวียง                 | 96.44    | AA    |
| 7        | ลำพูน      | เมืองลำพูน      | เทศบาลตำบลริมปิง                | 96.23    | AA    |
| 8        | นครปฐม     | เมืองนครปฐม     | องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น    | 96.04    | AA    |
| 9        | แพร่       | เมืองแพร่       | องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่    | 96.03    | AA    |
| 10       | เชียงราย   | เทิง            | เทศบาลตำบลเวียงเทิง             | 95.97    | AA    |
| 11       | สกลนคร     | อากาศอำนวย      | เทศบาลตำบลชะโนด                 | 95.52    | AA    |
| 12       | ลพบุรี     | ลำสนธิ          | องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวงกต    | 95.47    | AA    |
| 13       | ลพบุรี     | ชัยบาดาล        | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน    | 95.46    | AA    |
| 14       | เพชรบุรี   | บ้านแหลม        | เทศบาลตำบลบ้านแหลม              | 95.45    | AA    |
| 15       | ลพบุรี     | เมืองลพบุรี     | องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร   | 95.43    | AA    |
| 16       | ปราจีนบุรี | ประจันตคาม      | องค์การบริหารส่วนตำบลคำโตนด     | 95.35    | AA    |
| 17       | นนทบุรี    | ปากเกร็ด        | องค์การบริหารส่วนตำบลอ้อมเกร็ด  | 95.29    | AA    |
| 18       | สิงห์บุรี  | อินทร์บุรี      | องค์การบริหารส่วนตำบลอินทร์บุรี | 95.25    | AA    |
| 19       | สุพรรณบุรี | เมืองสุพรรณบุรี | องค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง     | 95.25    | AA    |
| 20       | ลพบุรี     | ชัยบาดาล        | องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม    | 95.17    | AA    |



## กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

☒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้



| เครื่องมือในการประเมิน                                       | ตัวชี้วัด                               | น้ำหนัก   |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายใน<br>(IIT) | ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่        | ร้อยละ 30 |
|                                                              | ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ           |           |
|                                                              | ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ              |           |
|                                                              | ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ |           |
|                                                              | ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต   |           |
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ภายนอก (EIT)   | ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน       | ร้อยละ 30 |
|                                                              | ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร    |           |
|                                                              | ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน  |           |
| แบบตรวจการเปิดเผย<br>ข้อมูลสาธารณะ (OIT)                     | ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล         | ร้อยละ 40 |
|                                                              | ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต     |           |

☒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 - 100   | AA    |
| 85.00 - 94.99 | A     |
| 75.00 - 84.99 | B     |
| 65.00 - 74.99 | C     |
| 55.00 - 64.99 | D     |
| 50.00 - 54.99 | E     |
| 0 - 49.99     | F     |

**หมายเหตุ** สามารถดูข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เอกสาร (ร่าง) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

## แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ตัวชี้วัดที่

1

การปฏิบัติหน้าที่

ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม

### ข้อคำถาม i1

i1 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด?



เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด



เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ตามข้อคำถาม i1

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ
2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ

## ข้อคำถาม i2

i2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป  
กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด?

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อคำถาม i2

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น
3. กำหนดแนวทางในการขึ้นชม ยกย่อง บุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม เช่น การตักเตือน ภาคทัณฑ์ เป็นต้น
4. พัฒนาบุคลากร โดย
  - ✚ ปลุกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคล
  - ✚ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

### ข้อคำถาม i3

i3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร?

-  มุ่งผลสำเร็จของงาน
-  ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว
-  พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อคำถาม i3

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

#### 1. การดำเนินการในระดับองค์กร

1.1 กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า โดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จของงาน/กรอบระยะเวลา/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

1.2 มีการประกาศยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ เป็นระยะ

#### 2. การดำเนินการในระดับบุคคล

2.1 จัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงานและปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดจากตนเอง

2.2 จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

### ข้อคำถาม i4 ถึง i6

i4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่?

+ เงิน

+ ทรัพย์สิน

+ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

หมายเหตุ เป็นการเรียกรับที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้รับได้ เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น

i5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่?

+ เงิน

+ ทรัพย์สิน

+ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

i6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่?

+ เงิน

+ ทรัพย์สิน

+ ประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อคำถาม i4 ถึง i6

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน กรณีการให้-การรับของขวัญหรือผลประโยชน์ต่างๆ
2. ปลุกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากร
3. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ กรณีบุคลากรเรียกรับสินบน (สะดวก/ปลอดภัย/รวดเร็ว/ตอบสนองต่อปัญหา)
4. ผู้บริหารดำเนินการลงโทษบุคลากรที่มีการจงใจทำให้เรื่องล่าช้าเพื่อเรียกรับสินบนอย่างจริงจัง รวดเร็ว เด็ดขาด
5. ประกาศยกย่องชมเชย / ให้อาหารใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต



ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

### ข้อคำถาม i7 ถึง i12

i7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด?

i8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด?



คุ้มค่า



ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้

i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด?

i10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด?

i11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด?



โปร่งใส ตรวจสอบได้



เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

i12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด?



สอบถาม



ทักท้วง



ร้องเรียน

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ตามข้อคำถาม i7 ถึง i12

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. มีมาตรการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบ เรื่อง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม i7 ถึง i12 (ต่อ)**

2. จัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ งานก่อสร้าง งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น โดยระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการใช้จ่าย จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ
3. ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 อย่างเคร่งครัด
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และส่งเสริมให้บุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่ายมีส่วนร่วมให้มีการติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดให้มีการประชุม และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือประจำไตรมาส
5. มีมาตรการการลงโทษที่ชัดเจน รวดเร็ว หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้อง และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ปกปิด หรือไม่ตรงกับความเป็นจริง
6. จัดให้ผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ/การตรวจรับพัสดุ เช่น สังเกตการณ์ ติดตามผลการดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ/การตรวจรับพัสดุ
7. จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ประชาชน เอกชน ร้านค้า ผู้รับเหมา ฯลฯ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้มีความโปร่งใส คุ่มค่า และสร้างการมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่

การใช้อำนาจ



ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

### ข้อคำถาม i13

i13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด?

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ตามข้อคำถาม i13

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. จัดประชุมหน่วยงาน เพื่อแจ้งให้บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบ บทบาทอำนาจ และหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงาน รวมถึงยอมรับหน้าที่และภาระงานของบุคลากรหรือพนักงานในองค์กรทั้งหมด
2. มีแนวทางในการมอบหมายงาน การแบ่งหน้าที่/ผู้รับผิดชอบในการทำงาน ที่มีความชัดเจน เป็นธรรม โดยมอบหมายงานให้ทั่วถึง และกระจายงาน สอดคล้องกับความสามารถ โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา ประสบการณ์ ความรู้ และทักษะต่างๆ ที่จำเป็น ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง มีอคติ และก้าวล่วงงานที่ได้มอบหมายไปแล้ว
3. จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจรายละเอียดของงานที่มอบหมาย โดยกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน กำหนดระยะเวลา รายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับมอบหมายงานเข้าใจและเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หาข้อตกลงร่วมกัน อย่างน้อย 2 ครั้ง ในแต่ละปีงบประมาณ
4. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานแก่บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คำสั่งมอบหมายงาน ให้แก่บุคลากรและสาธารณชนทราบ

### ข้อคำถาม i14

i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด?

#### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อคำถาม i14

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดเกณฑ์การประเมินบุคลากรตามผลการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับคุณภาพของผลงาน
2. เผยแพร่เกณฑ์การประเมินบุคลากร และผลการประเมินการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทราบ

### ข้อคำถาม i15

i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด?

#### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อคำถาม i15

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และเผยแพร่ให้แก่พนักงานทราบโดยทั่วกัน
2. กำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นระบบ และเผยแพร่หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขดังกล่าวให้แก่บุคลากรและสาธารณชนทราบ
3. ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเท่าเทียมกัน

### ข้อคำถาม i16 ถึง i18

i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด?

i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด?

i18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด?

-  ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ
-  มีการซื้อขายตำแหน่ง
-  เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อคำถาม i16 ถึง i18

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล ไม่เข้าไปแทรกแซงการบริหารงานบุคคลขององค์กร ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง ตลอดจนมีแนวทางปฏิบัติ กรณีมีการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลภายในหน่วยงาน รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ
2. ส่งเสริมการรวมกลุ่ม/จัดให้มีช่องทาง หรือจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของบุคลากรภายใน ประชาชน ในด้านบริหารงานของผู้บริหาร เพื่อสะท้อนไปยังผู้บริหารเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานต่อไป
3. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ



ตัวชี้วัดที่

4

## การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ

ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

### ข้อคำถาม i19 ถึง i24

i19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด?

i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด?

i21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด?

i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด?

i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด?

i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด?

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ตามข้อคำถาม i19 ถึง i24

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

2. จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวกเปิดเผย และตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม i19 ถึง i24 (ต่อ)**

3. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบ
4. ผู้บริหารประพฤติดนเป็นแบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง
5. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สิน แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ
6. กำหนดกลไกในติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด วางระบบการจัดทำทะเบียนการเบิกทรัพย์สินของราชการ ทะเบียนการยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ ง่าย และสะดวก ต่อการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายใน และหน่วยตรวจสอบภายนอก รวมทั้งภาคประชาชน



ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต

### ข้อคำถาม i25 ถึง i30

i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด?

i26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่?

- + ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
- + จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

i27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด?

i28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด?

- + เฝ้าระวังการทุจริต
- + ตรวจสอบการทุจริต
- + ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต

i29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด?

**หมายเหตุ** ฝ่ายตรวจสอบภายใน หมายถึง ส่วนงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน, ฝ่ายตรวจสอบภายนอก หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นต้น

i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร?

- + สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก
- + สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้
- + มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา
- + มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม i25 ถึง i30**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อบุคลากรและสาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน
2. ผู้บริหารกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรม และความโปร่งใสด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบ
3. ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อขับเคลื่อนดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่แสดงเจตจำนงไว้
4. ผู้บริหารกำกับดูแล ติดตามการนำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปสู่การปฏิบัติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนโครงการ/กิจกรรม ตามแผนฯ ที่กำหนดไว้ รวมทั้ง เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบ
5. ส่งเสริมให้ประชาชน และภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วม ตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
6. จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ตามบริบทและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยให้ บุคลากรและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
7. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตผ่านระบบ e-PlanNACC ของสำนักงาน ป.ป.ช. คือ รอบ 6 เดือนภายในเดือนเมษายน และรอบ 12 เดือนภายในเดือนตุลาคม
8. จัดช่องทางให้บุคลากร และประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นได้โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องหรือผู้แจ้ง และมีการประกาศ เผยแพร่/กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้ทราบโดยทั่วกัน
9. จัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการ หรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ เช่น ทางโทรศัพท์ ระบบออนไลน์

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม i25 ถึง i30 (ต่อ)**

10. เมื่อมีการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกระบวนการจัดการแก้ไขโดยเร็ว และรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขการทุจริต พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ

11. จัดทำและรายงานการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน ดังนี้

- 1) จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ทำงานอย่างเป็นอิสระ
- 2) นำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต
- 3) เผยแพร่ผลการตรวจสอบภายในให้บุคลากรและประชาชนทราบ

12. จัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน ดังนี้

- 1) มีวางระบบการควบคุมภายใน
- 2) นำผลการควบคุมภายในไปใช้ในการปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต



## คุณภาพการดำเนินงาน

ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

### ข้อคำถาม e1 ถึง e5

**e1** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด?

- ☐ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด
- ☐ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

**e2** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด?

**e3** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด?

**e4** ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่?

- ☐ เงิน
- ☐ ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น

**หมายเหตุ** เป็นการให้ที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น

**e5** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด?

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม e1 ถึง e5**

☒ การดำเนินงานตามแนวทางในข้อคำถาม e1 ถึง e5 ของตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการเช่นเดียวกับแนวทางการดำเนินงานที่ระบุไว้ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติงาน ดังนี้

1. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกและรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ

2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ

3. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น

5. กำหนดแนวทางในการขึ้นชม ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม เช่น การตักเตือน ภาคทัณฑ์ เป็นต้น

6. พัฒนาบุคลากร โดย

 ปลุกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคล

 สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม e1 ถึง e5 (ต่อ)**

7. กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า โดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จของงาน/กรอบระยะเวลา/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

8. มีการประกาศยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ เป็นระยะ

ตัวชี้วัดที่

ประสิทธิภาพ

การสื่อสาร



ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

### ข้อคำถาม e6 ถึง e10

e6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด?

+ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน

+ มีช่องทางหลากหลาย

e7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด?

e8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่?

e9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด?

e10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่?

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ตามข้อคำถาม e6 ถึง e10

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการ ดังนี้

1. การจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

+ จัดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบ โดยมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

+ มีหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

+ มีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม e6 ถึง e10 (ต่อ)**

2. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น

 จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการข้อมูลการบริการ หรือการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดระยะเวลาทำการ

 แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

 จัดให้มีช่องทางที่สื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ ปณ. ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

3. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน หรือชุมชน สื่อสิ่งพิมพ์/วารสารประชาสัมพันธ์/จดหมายข่าวเผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ หอกระจายข่าว เสียงตามสาย วิทยุชุมชน วิทยุกระจายเสียง การจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่/การโฆษณา ผ่านรถกระจายเสียง การจัดแถลงข่าว/การจัดนิทรรศการ ฯลฯ



ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง  
คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ  
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และ  
การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

### ข้อคำถาม e11 ถึง e15

**e11** เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด?

**e12** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด?

**e13** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่?

**e14** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด?

**e15** หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด?

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ตามข้อคำถาม e11 ถึง e15

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรดำเนินการ ดังนี้

1. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ มีดังนี้

1.1 มีเก้าอี้รับรองผู้มาติดต่อราชการหรือรับบริการ

1.2 มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้สะดวกและชัดเจน และที่ตั้งของจุดให้บริการ

1.3 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ

1.4 มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ

## แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ตามข้อคำถาม e11 ถึง e15 (ต่อ)

1.5 มีการให้บริการนอกเวลาราชการในบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่

1.6 มีการออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ

1.7 ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ WIFI

1.8 ในจุดที่สำคัญหรืออันตรายมีการออกแบบหรือให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะยืน หรือล้อเลื่อน

1.9 มีการจัดแสงสว่างอย่างเพียงพอ

1.10 มีการจัดบัตรคิว หรือระบบเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม

1.11 มีจุดแรกรับเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น คัดกรองผู้มาติดต่อ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการหรือช่วยเตรียมเอกสาร

1.12 มีจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ให้บริการ

2. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือในช่วงนอกวันและเวลาราชการ เช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ หรือการปรับขยายเวลาการให้บริการในช่วงพักเที่ยง หรือจัดตั้งระบบ One Stop Service (OSS) หรือบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เป็นต้น

3. มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ โดยประมวลความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กล้องหรือตู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ปณ. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล โทรศัพท์ โทรศัพท์สายด่วน ช่องทางออนไลน์ เป็นต้น จากนั้นรายงานผลให้ผู้บริหารและนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทราบ

4. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริการประชาชนให้ดีขึ้น และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการประชุมให้บุคลากร และประชาชนทราบ

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามข้อคำถาม e11 ถึง e15 (ต่อ)**

6. ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อ หรือประชาชนด้วยหัวใจ และจิตบริการ
7. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น ให้บริการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมอนุมัติงานก่อสร้าง แจ้งผลการอนุมัติผ่านระบบ SMS การจองคิวขอรับบริการออนไลน์ การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์
8. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้งานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และคุ้มค่า โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีของบุคลากรผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้ความรู้แก่ประชาชนผู้รับบริการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการ



วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน 5 ประเด็น ดังนี้

1. **ข้อมูลพื้นฐาน** ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
2. **การบริหารงาน** ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
3. **การบริหารเงินงบประมาณ** แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
4. **การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
5. **การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน** ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ

1. **การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต**
  2. **มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต**
- ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง หรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

### แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตามตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10 (ข้อคำถาม o1 ถึง o43)

☒ ประเด็นสำคัญในการดำเนินการในตัวชี้วัด 2 ประการนี้ มุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

☒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ 10 ในเรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย ซึ่งจากเดิมกำหนดไว้ในข้อ o42 - o48 เหลือเพียง ข้อ o42 - o43 เท่านั้น โดยมีรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องเปิดเผย ดังนี้

**ข้อ o42** หน่วยงานต้องจัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา และต้องจัดทำมาตรการภายในเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์

**ข้อ o43** หน่วยงานต้องกำกับติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน/การปฏิบัติตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ตามข้อ o42

**แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ตามตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10 (ข้อคำถาม o1 ถึง o43)**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรดำเนินการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสตามตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10 ดังแนวทางต่อไปนี้

**1. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน**

✚ หน่วยงานต้องนำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาของตน มาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

✚ จัดทำมาตรการภายในสำหรับหน่วยงานของตน เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น

✚ มีการติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (นำมาตรการที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ) จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะ จากการดำเนินงานเป็นต้น

**2. การพัฒนาระบบเว็บไซต์ / เพิ่มศักยภาพบุคลากรในการดูแลระบบ**

✚ จัดสรรงบประมาณพัฒนาเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูล และสามารถเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน รวดเร็ว

✚ จัดโครงการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับปรุงระบบเว็บไซต์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันสมัย

✚ จัดให้มีบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน ตามข้อคำถามที่ระบุในตัวชี้วัดที่ 9 ถึงตัวชี้วัดที่ 10 ให้ครบถ้วน

**3. กำกับดูแล กวดขันให้มีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้ ในตัวชี้วัดที่ 1 ถึงตัวชี้วัดที่ 8**

☑ ทั้งนี้ การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ได้ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในตัวชี้วัดที่ 9 และตัวชี้วัดที่ 10 ได้ครบถ้วนทุกประเด็น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานที่ได้นำเสนอไว้ตามตัวชี้วัดที่ 1 ถึงตัวชี้วัดที่ 8



**รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป**

| ที่ | จังหวัด   | อำเภอ        | หน่วยงาน                        | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ |
|-----|-----------|--------------|---------------------------------|----------------|-------|
| 1   | กระบี่    | เมืองกระบี่  | เทศบาลเมืองกระบี่               | 93.74          | A     |
| 2   | กำแพงเพชร | คลองขลุง     | เทศบาลตำบลท่ามะเขือ             | 91.54          | A     |
| 3   |           | คลองขลุง     | องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขลุง   | 91.00          | A     |
| 4   |           | ปางศิลาทอง   | องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาต     | 90.84          | A     |
| 5   |           | พรานกระต่าย  | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยั้ง   | 90.05          | A     |
| 6   | กาญจนบุรี | บ่อพลอย      | องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อพลอย    | 93.40          | A     |
| 7   |           | ห้วยกระเจา   | องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแสลบ    | 93.18          | A     |
| 8   |           | พนมทวน       | เทศบาลตำบลรางหวาย               | 92.41          | A     |
| 9   |           | ท่าม่วง      | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่   | 92.02          | A     |
| 10  |           | บ่อพลอย      | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกร่าง  | 90.96          | A     |
| 11  | กาฬสินธุ์ | ห้วยเม็ก     | องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสะอาด   | 91.05          | A     |
| 12  | ขอนแก่น   | พล           | องค์การบริหารส่วนตำบลลอมคอม     | 93.62          | A     |
| 13  |           | ภูเวียง      | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเรือ   | 92.23          | A     |
| 14  |           | ภูเวียง      | องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า     | 91.31          | A     |
| 15  |           | ภูผาม่าน     | องค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน   | 90.01          | A     |
| 16  | ชลบุรี    | เกาะจันทร์   | เทศบาลตำบลท่าบุญมี              | 94.95          | A     |
| 17  |           | พนัสนิคม     | เทศบาลตำบลกุฎไอง์               | 92.27          | A     |
| 18  | ชัยภูมิ   | เมืองชัยภูมิ | เทศบาลตำบลลาดใหญ่               | 94.48          | A     |
| 19  |           | เมืองชัยภูมิ | เทศบาลเมืองชัยภูมิ              | 93.79          | A     |
| 20  |           | แก้งคร้อ     | เทศบาลตำบลแก้งคร้อ              | 90.24          | A     |
| 21  | เชียงใหม่ | แม่ออน       | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว   | 96.78          | AA    |
| 22  |           | แม่วาง       | องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งรวงทอง | 94.68          | A     |
| 23  |           | ไชยปราการ    | องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทะลบ    | 91.52          | A     |
| 24  |           | แม่วาง       | องค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน     | 91.50          | A     |
| 25  |           | แม่ออน       | องค์การบริหารส่วนตำบลทาเหนือ    | 91.35          | A     |

| ที่ | จังหวัด       | อำเภอ          | หน่วยงาน                          | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ |
|-----|---------------|----------------|-----------------------------------|----------------|-------|
| 26  | เชียงใหม่     | ฮอด            | เทศบาลตำบลบ่อหลวง                 | 90.13          | A     |
| 27  |               | สันทราย        | เทศบาลตำบลสันนาเม็ง               | 90.05          | A     |
| 28  | เชียงราย      | เวียงชัย       | เทศบาลตำบลดอนศิลา                 | 97.31          | AA    |
| 29  |               | เชียงของ       | เทศบาลตำบลเวียง                   | 96.44          | AA    |
| 30  |               | เทิง           | เทศบาลตำบลเวียงเทิง               | 95.97          | AA    |
| 31  |               | แม่จัน         | องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตึง       | 94.89          | A     |
| 32  |               | เชียงของ       | เทศบาลตำบลบุญเรือง                | 93.52          | A     |
| 33  |               | พาน            | องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม       | 93.15          | A     |
| 34  |               | เมืองเชียงราย  | เทศบาลตำบลนางแล                   | 92.62          | A     |
| 35  |               | แม่จัน         | เทศบาลตำบลแม่จัน                  | 92.21          | A     |
| 36  |               | เวียงเชียงรุ้ง | เทศบาลตำบลบ้านเหล่า               | 92.13          | A     |
| 37  |               | เมืองเชียงราย  | องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเวียง     | 92.04          | A     |
| 38  |               | แม่ลาว         | เทศบาลตำบลแม่ลาว                  | 91.46          | A     |
| 39  |               | เชียงแสน       | เทศบาลตำบลโยนก                    | 90.79          | A     |
| 40  |               | เวียงชัย       | เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย            | 90.47          | A     |
| 41  | ต๋ำ           | ห้วยยอด        | องค์การบริหารส่วนตำบลในตา         | 91.36          | A     |
| 42  |               | ย่านตาขาว      | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ      | 90.38          | A     |
| 43  | ตราด          | เขาสมิง        | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม       | 93.80          | A     |
| 44  | ตาก           | เมืองตาก       | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวเหนือ | 93.25          | A     |
| 45  | นครปฐม        | เมืองนครปฐม    | องค์การบริหารส่วนตำบลวังเย็น      | 96.04          | AA    |
| 46  |               | เมืองนครปฐม    | องค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์   | 93.77          | A     |
| 47  |               | บางเลน         | องค์การบริหารส่วนตำบลนราภิรมย์    | 92.58          | A     |
| 48  |               | บางเลน         | องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่หูช้าง    | 92.04          | A     |
| 49  |               | บางเลน         | องค์การบริหารส่วนตำบลนิลเพชร      | 91.24          | A     |
| 50  |               | เมืองนครปฐม    | องค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา        | 90.90          | A     |
| 51  |               | บางเลน         | องค์การบริหารส่วนตำบลหินมูล       | 90.63          | A     |
| 52  | นครพนม        | เรณูนคร        | องค์การบริหารส่วนตำบลนางาม        | 91.59          | A     |
| 53  | นครราชสีมา    | เสิงสาง        | องค์การบริหารส่วนตำบลกุดโบสถ์     | 93.44          | A     |
| 54  | นครศรีธรรมราช | นาบอน          | องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน      | 93.25          | A     |

| ที่ | จังหวัด         | อำเภอ           | หน่วยงาน                           | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ |
|-----|-----------------|-----------------|------------------------------------|----------------|-------|
| 55  | นครสวรรค์       | ตากฟ้า          | เทศบาลตำบลอุ้มฉัญญา                | 92.24          | A     |
| 56  | นนทบุรี         | ปากเกร็ด        | องค์การบริหารส่วนตำบลอ้อมเกร็ด     | 95.29          | AA    |
| 57  |                 | ไทรน้อย         | องค์การบริหารส่วนตำบลทิววัฒนา      | 92.17          | A     |
| 58  |                 | บางใหญ่         | เทศบาลตำบลเสาธงหิน                 | 91.85          | A     |
| 59  |                 | บางใหญ่         | องค์การบริหารส่วนตำบลบางแม่นาง     | 91.19          | A     |
| 60  |                 | เมืองนนทบุรี    | องค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง      | 90.59          | A     |
| 61  | นราธิวาส        | สุไหงโก-ลก      | องค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ         | 93.08          | A     |
| 62  | น่าน            | ทุ่งช้าง        | เทศบาลตำบลทุ่งช้าง                 | 94.26          | A     |
| 63  |                 | ภูเพียง         | องค์การบริหารส่วนตำบลฝายแก้ว       | 91.66          | A     |
| 64  |                 | เวียงสา         | องค์การบริหารส่วนตำบลไหล่น่าน      | 91.15          | A     |
| 65  |                 | เวียงสา         | เทศบาลตำบลเวียงสา                  | 90.40          | A     |
| 66  |                 | ทุ่งช้าง        | เทศบาลตำบลงอบ                      | 90.23          | A     |
| 67  | บึงกาฬ          | เซกา            | เทศบาลตำบลท่าสะอาด                 | 92.02          | A     |
| 68  | บุรีรัมย์       | หนองกี่         | เทศบาลตำบลศาลเจ้าพ่อขุนศรี         | 93.30          | A     |
| 69  | ปทุมธานี        | สามโคก          | องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายเกาะ      | 92.55          | A     |
| 70  |                 | เมืองปทุมธานี   | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง       | 91.93          | A     |
| 71  |                 | ลาดหลุมแก้ว     | องค์การบริหารส่วนตำบลลาดหลุมแก้ว   | 91.68          | A     |
| 72  |                 | ธัญบุรี         | เทศบาลนครรังสิต                    | 90.88          | A     |
| 73  |                 | คลองหลวง        | องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม       | 90.15          | A     |
| 74  | ประจวบคีรีขันธ์ | สามร้อยยอด      | องค์การบริหารส่วนตำบลไร่เก่า       | 91.09          | A     |
| 75  | ปราจีนบุรี      | ประจันตคาม      | องค์การบริหารส่วนตำบลคำโตนด        | 95.35          | AA    |
| 76  |                 | เมืองปราจีนบุรี | องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี | 94.04          | A     |
| 77  |                 | กบินทร์บุรี     | องค์การบริหารส่วนตำบลวังท่าช้าง    | 92.72          | A     |
| 78  |                 | ประจันตคาม      | องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอย       | 92.65          | A     |
| 79  | ปัตตานี         | หนองจิก         | องค์การบริหารส่วนตำบลคอลอตันหยง    | 94.07          | A     |
| 80  |                 | ยะหริ่ง         | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต       | 92.37          | A     |
| 81  |                 | โคกโพธิ์        | เทศบาลตำบลมะรุต                    | 92.28          | A     |
| 82  |                 | ยะรัง           | เทศบาลตำบลยะรัง                    | 91.75          | A     |
| 83  |                 | สายบุรี         | องค์การบริหารส่วนตำบลกะตุนง        | 90.41          | A     |

| ที่ | จังหวัด         | อำเภอ           | หน่วยงาน                                | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ |
|-----|-----------------|-----------------|-----------------------------------------|----------------|-------|
| 84  | ปัตตานี         | ยะหริ่ง         | องค์การบริหารส่วนตำบลตาโลฮายร์          | 90.31          | A     |
| 85  | พระนครศรีอยุธยา | บางปะหัน        | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขล้อย          | 92.90          | A     |
| 86  |                 | ลาดบัวหลวง      | องค์การบริหารส่วนตำบลหลักชัย            | 92.72          | A     |
| 87  |                 | บางไทร          | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม้า            | 92.13          | A     |
| 88  |                 | เสนา            | องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง             | 91.62          | A     |
| 89  |                 | ผักไห่          | องค์การบริหารส่วนตำบลนาคู               | 90.57          | A     |
| 90  |                 | บ้านแพรก        | องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย           | 90.46          | A     |
| 91  |                 | ภาชี            | องค์การบริหารส่วนตำบลโคกม่วง            | 90.41          | A     |
| 92  |                 | วังน้อย         | องค์การบริหารส่วนตำบลวังน้อย            | 90.37          | A     |
| 93  |                 | บางปะอิน        | เทศบาลตำบลตลาดเกรียบ                    | 90.26          | A     |
| 94  |                 | พระนครศรีอยุธยา | องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา | 90.18          | A     |
| 95  |                 | พระนครศรีอยุธยา | เทศบาลเมืองอโยธยา                       | 90.02          | A     |
| 96  | พะเยา           | ภูซาง           | องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกล้วย          | 90.22          | A     |
| 97  | พังงา           | ตะกั่วทุ่ง      | องค์การบริหารส่วนตำบลกระโสม             | 90.34          | A     |
| 98  | พัทลุง          | ศรีนครินทร์     | เทศบาลตำบลบ้านนา                        | 93.39          | A     |
| 99  | พิจิตร          | บึงนาราง        | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว           | 91.27          | A     |
| 100 | พิษณุโลก        | นครไทย          | องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำกุ่ม            | 92.22          | A     |
| 101 |                 | บางกระทุ่ม      | เทศบาลตำบลสนามคลี                       | 90.28          | A     |
| 102 | เพชรบุรี        | บ้านแหลม        | เทศบาลตำบลบ้านแหลม                      | 95.45          | AA    |
| 103 |                 | บ้านลาด         | องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์            | 93.99          | A     |
| 104 |                 | บ้านลาด         | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง            | 93.65          | A     |
| 105 |                 | เมืองเพชรบุรี   | องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง          | 92.49          | A     |
| 106 |                 | ชะอำ            | เทศบาลตำบลบางเก่า                       | 92.00          | A     |
| 107 |                 | เขาย้อย         | เทศบาลตำบลเขาย้อย                       | 90.48          | A     |
| 108 | แพร่            | เมืองแพร่       | องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่            | 96.03          | AA    |
| 109 |                 | สูงเม่น         | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปง             | 93.82          | A     |
| 110 |                 | เด่นชัย         | เทศบาลตำบลปงป่าหวาย                     | 91.49          | A     |
| 111 | แม่ฮ่องสอน      | เมืองแม่ฮ่องสอน | องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน      | 91.67          | A     |
| 112 | ยโสธร           | เมืองยโสธร      | องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร           | 93.20          | A     |

| ที่ | จังหวัด | อำเภอ        | หน่วยงาน                          | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ |
|-----|---------|--------------|-----------------------------------|----------------|-------|
| 113 | ยโสธร   | คำเขื่อนแก้ว | องค์การบริหารส่วนตำบลโพทนัน       | 91.55          | A     |
| 114 | ยะลา    | เมืองยะลา    | เทศบาลนครยะลา                     | 92.51          | A     |
| 115 |         | รามัน        | องค์การบริหารส่วนตำบลบาโงย        | 91.17          | A     |
| 116 |         | เมืองยะลา    | องค์การบริหารส่วนตำบลบันนังสาเรง  | 90.14          | A     |
| 117 | ระยอง   | เมืองระยอง   | เทศบาลตำบลเชิงเนิน                | 92.86          | A     |
| 118 |         | บ้านค่าย     | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว      | 90.44          | A     |
| 119 |         | แกลง         | เทศบาลตำบลเนินขี้                 | 90.39          | A     |
| 120 | ราชบุรี | ปากท่อ       | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยางโทน   | 90.35          | A     |
| 121 | ลพบุรี  | ลำสนธิ       | องค์การบริหารส่วนตำบลเขารวก       | 95.47          | AA    |
| 122 |         | ชัยบาดาล     | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน      | 95.46          | AA    |
| 123 |         | เมืองลพบุรี  | องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์เก้าต้น | 95.43          | AA    |
| 124 |         | ชัยบาดาล     | องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแหลม      | 95.17          | AA    |
| 125 |         | เมืองลพบุรี  | องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมมาสตร์   | 93.26          | A     |
| 126 |         | เมืองลพบุรี  | องค์การบริหารส่วนตำบลโคกลำพาน     | 92.33          | A     |
| 127 |         | พัฒนานิคม    | องค์การบริหารส่วนตำบลชอนน้อย      | 91.66          | A     |
| 128 |         | ท่าหลวง      | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง      | 91.44          | A     |
| 129 |         | ลำสนธิ       | องค์การบริหารส่วนตำบลเขาน้อย      | 91.26          | A     |
| 130 | ลำพูน   | ทุ่งหัวช้าง  | เทศบาลตำบลทุ่งหัวช้าง             | 98.82          | AA    |
| 131 |         | เมืองลำพูน   | เทศบาลตำบลป่าสัก                  | 98.32          | AA    |
| 132 |         | เมืองลำพูน   | เทศบาลตำบลริมปิง                  | 96.23          | AA    |
| 133 |         | บ้านโฮ่ง     | เทศบาลตำบลศรีเตี้ย                | 94.89          | A     |
| 134 |         | ป่าซาง       | เทศบาลตำบลป่าซาง                  | 94.58          | A     |
| 135 |         | ลี้          | เทศบาลตำบลก้อ                     | 94.05          | A     |
| 136 |         | แม่ทา        | เทศบาลตำบลทากาศ                   | 93.43          | A     |
| 137 |         | ป่าซาง       | เทศบาลตำบลม่วงน้อย                | 93.42          | A     |
| 138 |         | เมืองลำพูน   | เทศบาลเมืองลำพูน                  | 92.84          | A     |
| 139 |         | แม่ทา        | เทศบาลตำบลทากาศเหนือ              | 92.65          | A     |
| 140 |         | บ้านโฮ่ง     | องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพลู       | 92.65          | A     |
| 141 |         | ลี้          | เทศบาลตำบลแม่ตึ่น                 | 92.54          | A     |

| ที่ | จังหวัด     | อำเภอ            | หน่วยงาน                          | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ |
|-----|-------------|------------------|-----------------------------------|----------------|-------|
| 142 | ลำพูน       | ลี้              | เทศบาลตำบลป่าไผ่                  | 92.18          | A     |
| 143 |             | เวียงหนองล่อง    | เทศบาลตำบลวังผาง                  | 91.89          | A     |
| 144 |             | แม่ทา            | เทศบาลตำบลหาลาปลาดุก              | 91.79          | A     |
| 145 |             | ทุ่งหัวช้าง      | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปวง      | 90.90          | A     |
| 146 |             | ป่าซาง           | องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุ้ม      | 90.78          | A     |
| 147 |             | เมืองลำพูน       | เทศบาลตำบลเหมืองจี้               | 90.09          | A     |
| 148 | สกลนคร      | อากาศอำนวย       | เทศบาลตำบลชะฮัว                   | 95.52          | AA    |
| 149 |             | อากาศอำนวย       | เทศบาลตำบลอากาศอำนวย              | 93.07          | A     |
| 150 |             | นิคมน้ำอุ่น      | องค์การบริหารส่วนตำบลสุวรรณคาม    | 92.01          | A     |
| 151 |             | วานรนิวาส        | องค์การบริหารส่วนตำบลขัวก่าย      | 91.13          | A     |
| 152 |             | วานรนิวาส        | เทศบาลตำบลคูสะคาม                 | 90.39          | A     |
| 153 | สงขลา       | หาดใหญ่          | เทศบาลนครหาดใหญ่                  | 94.74          | A     |
| 154 |             | คลองหอยโข่ง      | องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลา      | 91.71          | A     |
| 155 |             | สะบ้าย้อย        | องค์การบริหารส่วนตำบลจะแหน        | 91.68          | A     |
| 156 |             | สะเดา            | เทศบาลตำบลปริก                    | 90.74          | A     |
| 157 | สมุทรสงคราม | เมืองสมุทรสงคราม | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรก      | 93.48          | A     |
| 158 | สระแก้ว     | เมืองสระแก้ว     | เทศบาลเมืองสระแก้ว                | 93.36          | A     |
| 159 | สระบุรี     | มวกเหล็ก         | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างเสือ | 90.10          | A     |
| 160 | สิงห์บุรี   | อินทร์บุรี       | องค์การบริหารส่วนตำบลจี่วราย      | 98.73          | AA    |
| 161 |             | อินทร์บุรี       | องค์การบริหารส่วนตำบลอินทร์บุรี   | 95.25          | AA    |
| 162 |             | ค่ายบางระจัน     | องค์การบริหารส่วนตำบลคอทราย       | 91.48          | A     |
| 163 |             | พรหมบุรี         | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแป็ง     | 91.43          | A     |
| 164 |             | เมืองสิงห์บุรี   | องค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี | 91.42          | A     |
| 165 |             | พรหมบุรี         | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ     | 90.78          | A     |
| 166 | สุพรรณบุรี  | เมืองสุพรรณบุรี  | องค์การบริหารส่วนตำบลสวนแตง       | 95.25          | AA    |
| 167 |             | เดิมบางนางบวช    | เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม             | 94.38          | A     |
| 168 |             | สามชุก           | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านสระ      | 94.24          | A     |
| 169 |             | เมืองสุพรรณบุรี  | องค์การบริหารส่วนตำบลดอนก่ายาน    | 94.15          | A     |
| 170 |             | เมืองสุพรรณบุรี  | องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง      | 93.09          | A     |

| ที่ | จังหวัด    | อำเภอ           | หน่วยงาน                          | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ |
|-----|------------|-----------------|-----------------------------------|----------------|-------|
| 171 | สุพรรณบุรี | อู่ทอง          | เทศบาลตำบลจรเข้สามพัน             | 92.73          | A     |
| 172 |            | ด่านช้าง        | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่าโมง | 91.63          | A     |
| 173 |            | สองพี่น้อง      | องค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพธิ์     | 91.53          | A     |
| 174 |            | เมืองสุพรรณบุรี | องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาขาว      | 90.05          | A     |
| 175 | อุตรธานี   | กู่แก้ว         | เทศบาลตำบลกู่แก้ว                 | 91.30          | A     |
| 176 |            | บ้านดุง         | องค์การบริหารส่วนตำบลอ้อมกอ       | 90.53          | A     |
| 177 | อุตรดิตถ์  | ตรอน            | องค์การบริหารส่วนตำบลวังแดง       | 93.35          | A     |
| 178 |            | บ้านโคก         | เทศบาลตำบลบ้านโคก                 | 92.03          | A     |
| 179 |            | ลับแล           | เทศบาลตำบลพระเสด็จ                | 90.48          | A     |
| 180 |            | น้ำปาด          | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย      | 90.28          | A     |
| 181 |            | ท่าปลา          | เทศบาลตำบลท่าปลา                  | 90.26          | A     |



## ที่ปรึกษาและคณะผู้จัดทำ

แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

### ที่ปรึกษา

พลเอก บุญยวัจน์ เครือหงส์

กรรมการ ป.ป.ช.

นายมนต์ชัย วสุวัต

ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

### คณะผู้จัดทำ

#### สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล

- |                                |                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------|
| 1. นายบุญแสง ชีระภากร          | ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล |
| 2. นางภัทริยา เมฆวนิชย์        | เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตเชี่ยวชาญ       |
| 3. นายสุทัศน์ สมน้อย           | เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ        |
| 4. นางสุวิมล สุจริต            | เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ        |
| 5. นางสาวอรรวรรณ สิงเต         | เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ        |
| 6. นายสกลเกียรติ ศานตินิรันดร์ | เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ      |
| 7. นายพรเทพ มั่นไทรทอง         | เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ      |
| 8. นายสภาเทพ อวยสวัสดิ์        | เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ      |

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2528 4800 ต่อ 7121 - 7122

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Line @itas

ช่องทางการติดต่อสื่อสารในการประเมิน ITA  
Scan QR Code หรือค้นหา Line ID พิมพ์ @itas  
เพื่อเพิ่มเพื่อนและรับข้อมูลข่าวสารอย่างใกล้ชิด  
พร้อมตอบข้อคำถามที่ก่อกวนสงสัยเกี่ยวกับ



จัดทำโดย

กลุ่มส่งเสริมธรรมาภิบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

361 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

ติดตามข่าวสารการประเมิน [www.nacc.go.th](http://www.nacc.go.th) และ [www.facebook.com/ita.nacc](https://www.facebook.com/ita.nacc)

เข้าสู่ระบบการประเมิน [www.itas.nacc.go.th](http://www.itas.nacc.go.th)

มีข้อสงสัยโปรดติดต่อหมายเลข 0 2528 4800 ต่อ 7138 7141 7142