



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๒ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

-กมว

- กทม.

-กทท-

(ลงชื่อ).....

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพัฒนันรี กุลรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๖ ต.ค.๖๕	๑/๒๕๖๖	ต้นไม้ล้มทับทางเข้าบ้าน	กองช่าง	-	-	√	√	
๒	๖ ต.ค.๖๕	๒/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	กองช่าง	-	-	√	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๒.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๒.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๐.....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง