



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา (สำนักปลัด) อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๒๙๐๑ /

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อ
ตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ฯ

จำนวน ๑ ชุด

๒. ร่างโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน ฯ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับ
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้
มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการ
บริหารจัดการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๗ และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิด
ประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลด
ขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำ
กว่าปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอน
การทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยยึดกรอบ
แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตามกฎหมายเป็นสำคัญ

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตระหนักถึงความสำคัญของโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
หรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๘ เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีประจำปี ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุข
ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จึงขออนุมัติดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อเสนอ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(นางภานี ยี่หลั่นสุวรรณ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ



ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


.....
(ลงชื่อ) 
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


.....
(ลงชื่อ) 
(นายพรชัย อิ่มหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล


.....
(ลงชื่อ) 
(นางสาวพัฒน์นรี กุลรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา