



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความ
รวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
จากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา จึงได้จัดตั้งศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและสนองตอบความต้องการของประชาชน

อาศัยอำนาจตามประกาศ คสช.๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๓๒ มาตรา
๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตั้งอยู่ที่ ๑๐๙ หมู่ ๗ ตำบลพะเนา อำเภอนครราชสีมา จังหวัด
นครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ ๓๐๐๐๐ ช่องทางการติดต่อ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลพะเนา เลขที่ ๑๐๙ หมู่ ๗ ตำบลพะเนา อำเภอนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐-๔๔๒๒-๐๑๕๖

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.phanao.go.th

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

๕. ทาง facebook=<https://www.facebook.com/phanao.abt>

๖. Line : อบต.พะเนา

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ลงชื่อ

(นายสิริวิชญ์ ไทมะณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ช่องทางร้องเรียน – ร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา



๐๔๔ ๒๒๐๑๕๖

Fax ๐๔๔ ๒๒๐๑๕๖



ร้องเรียน-ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

อ.เมือง จ.นครราชสีมา



www.phanao.go.th หรือ

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

Abtphanao@gmail.com



สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

๑๐๙ ม.๗ ต.พะเนา อ.เมืองนครราชสีมา

จ.นครราชสีมา ๓๐๐๐๐

ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการประชาชน

ช่องทางการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้มาติดต่อแจ้งความประสงค์
ผ่านช่องทางให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม อบต. พะเนา

๑. เขียนคำร้องด้วยตัวเอง
ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
พะเนา

๒. กล้องรับเรื่องฯ/แสดงความคิดเห็น
ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

๓. ทางโทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๔-๒๒๐๑๕๖

๔. ทางเว็บไซต์ <http://www.phanao.go.th> หรือ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่
abtphanao@gmail.com

๕. ทาง facebook
<http://www.facebook.com/abt.phanao>

๖. Line : อบต.พะเนา



อบต.พะเนา

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

