



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม ๙๒๙๐๑/

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน ประธานกรรมการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๔ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย ๔ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)

เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย อิ่มหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

(ลงชื่อ).....

(นายสิริวิทย์ ไทยมะณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
						ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๐ ส.ค. ๖๓	๔๔/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	นายอลงกรณ์ แสงจอหอ ส.อบต. หมู่ ๓	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒	๒๑ ส.ค. ๖๓	๔๕/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	นายอลงกรณ์ แสงจอหอ ส.อบต. หมู่ ๓	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓	๒๘ ส.ค. ๖๓	๔๖/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	นายจิตติกรณ์ ทองกลาง ส.อบต. หมู่ ๓	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔	๒๘ ส.ค. ๖๓	๔๗/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	นายสมจิตร คงมะเร็ง ส.อบต. หมู่ ๑	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด...๔.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ...๔....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๐....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ....๐....เรื่อง