



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๔ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการจัดหางบประมาณ ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

-กทพ-

- กทพ.

-กทพ-

(ลงชื่อ).....

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพัฒนันรี กุลรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๗ ก.พ.๖๖	๖/๒๕๖๖	ทางข้ามคลองบ้านมะเรียงน้อยชำรุด	กองช่าง	-	√	-	√	
๒	๒๒ ก.พ.๖๖	๗/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์ถนนหินคลุก	กองช่าง	-	√	-	√	
๓	๒๒ ก.พ.๖๖	๘/๒๕๖๖	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ จำนวน ๑๖ จุด	กองช่าง	-	-	√	√	
๔	๒๓ ก.พ.๖๖	๙/๒๕๖๖	ขอความอนุเคราะห์โคมไฟฟ้าพร้อมหลอด จำนวน ๑ จุด	กองช่าง	-	-	√	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๔....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ....๒.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๒....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง