



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕


เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕


เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาชี้แจงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๓ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

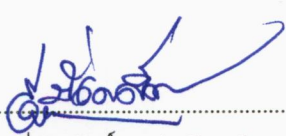
  
(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)  
เจ้าพนักงานธุรการ

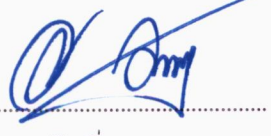
  
(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

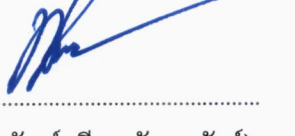
- ทราบ

- ทราบ

- ทราบ

(ลงชื่อ)   
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ)   
(นายพรชัย อิมหาญ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)   
(นางสาวพัฒน์นรี กุลรัตนพันธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๑ ก.ค.๖๕	๓๖/๒๕๖๕	ไฟฟ้าสาธารณะบ้านมะเริงใหญ่ หมู่ ๗ ตำบล	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒	๑๑ ก.ค.๖๕	๓๗/๒๕๖๕	ถนนลำตะคองเก่าชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	-	✓	✓	✓	
๓	๒๖ ก.ค.๖๕	๓๘/๒๕๖๕	ถนนบ้านพะเนาหมู่ ๖ ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ	กองช่าง	-	✓	-	✓	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๓.....เรื่อง      ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๑.....เรื่อง      อยู่ระหว่างดำเนินการ....๒...เรื่อง      ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง