



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๓๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๐ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ การเรียกร้องผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร/อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ทกบ
(ลงชื่อ).....
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- ทกม.
(ลงชื่อ).....
(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทกน -
(ลงชื่อ).....
(นางสาวพัฒน์นรี กุรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของคุณย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
						ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑						-	-			

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๐.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๐.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ..๐.....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง