



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๕๒๔/๒๕๖๓ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงาน ปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๖ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกร้องผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย ๓ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....
(นายพรชัย อัมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

(ลงชื่อ).....
(นายสิริวิทย์ ไทยมะณี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๔ ธ.ค.๖๓	๑๒/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒	๑๘ ธ.ค.๖๓	๑๓/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓	๒๓ ธ.ค.๖๓	๑๔/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔	๒๓ ธ.ค.๖๓	๑๕/๒๕๖๔	ขอสอบเขตทางสาธารณะ	กองช่าง	-	✓	-	✓	
๕	๒๓ ธ.ค.๖๓	๑๖/๒๕๖๔	ต้นหญ้าบดบังสายตาบริเวณทางข้ามทางรถไฟ	กองช่าง	-	✓	-	✓	เว็บไซต์
๖	๒๓ ธ.ค.๖๓	๑๗/๒๕๖๔	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากกรณีดิน	กองช่าง	-	✓	-	✓	เว็บไซต์

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๖...เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๓....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๓....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐....เรื่อง