



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๔ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่อง ร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ การเรียกร้องผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- กตบ และนางณภัทร อยู่มงคล

- ทภม.

- ทภม.

(ลงชื่อ) นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ) นายพรชัย อิมหาญ
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) นางสาวพัฒนันรี กุลรัตนพันธ์
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๗ มี.ค.๖๕	๒๒/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือบ้านต้นไม้ ล้มทับ	กองช่าง สป.	-	√	-	√	
๒	๒๓ มี.ค.๖๕	๒๓/๒๕๖๕	ร้องเรียนน้ำท่วมขังบ้านใหม่ยองแยง หมู่ ๙	กองช่าง	-	√	-	√	
๓	๒๕ มี.ค.๖๕	๒๔/๒๕๖๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าบ้านพะเนา หมู่ ๖	กองช่าง	-	-	√	√	
๔	๒๘ มี.ค.๖๕	๒๕/๒๕๖๕	รถดูดส้วมนำสิ่งปฏิกูลมาทิ้ง	กอง สาธารณสุขฯ	√	-	-	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด....๔...เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ....๑....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๒....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ....๑....เรื่อง