



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม ๙๒๙๐๑/

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน ประธานกรรมการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๕ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๔ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)

เจ้าพนักงานธุรการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

ทรม.

(นายพรชัย อุ่มหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

(ลงชื่อ).....

ทรม.

(นายสิริวิทย์ ไทยมะณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

| ลำดับ<br>ที่ | วันที่    | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน          | ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์                       | แจ้งส่วนที่<br>เกี่ยวข้อง<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินการ      |                          |                        | แจ้งผู้ร้อง<br>ทราบ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------|-----------|--------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|----------|
|              |           |           |                          |                                              |                                        | ยังไม่<br>ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                     |          |
| ๑            | ๘ ก.ย.๖๓  | ๔๘/๖๓     | ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ | นางสาวณัฏฐา เพชรรวม<br>บ้านเลขที่ ๑๐๒ หมู่ ๘ | กองช่าง                                | -                   | -                        | ✓                      | ✓                   |          |
| ๒            | ๑๑ ก.ย.๖๓ | ๔๙/๖๓     | ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ | นายประพันธ์ พินสิริ<br>ส.อบต.หมู่ ๘          | กองช่าง                                | -                   | -                        | ✓                      | ✓                   |          |
| ๓            | ๑๑ ก.ย.๖๓ | ๕๐/๖๓     | น้ำท่วมไม่มีทางระบายน้ำ  | นายอัศวิน วิจารณ์<br>ส.อบต.หมู่ ๕            | กองช่าง                                | -                   | -                        | ✓                      | ✓                   |          |
| ๔            | ๑๑ ก.ย.๖๓ | ๕๑/๖๓     | ขอให้จัดการสุนัขจรจัด    | พ.ท.ธีรวัฒน์ ขจรศรี                          | สส./สป.                                | -                   | ✓                        | -                      | ✓                   |          |
| ๕            | ๒๘ ก.ย.๖๓ | ๕๒/๖๓     | ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ | นายสมจิต คงมะเร็ง<br>ส.อบต.หมู่ ๑            | กองช่าง                                | -                   | -                        | ✓                      | ✓                   |          |

ข้อร้องเรียนทั้งหมด...๕.....เรื่อง      ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๔...เรื่อง      อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๑.....เรื่อง      ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง