



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๓ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกร้องผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)  
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นพ

(ลงชื่อ).....  
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

กม.

(ลงชื่อ).....  
(นายพรชัย อิมหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

กม.

(ลงชื่อ).....  
(นายพรชัย อิมหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๒ ธ.ค.๖๔	๓/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ที่ระสายไฟฟ้า	กองช่าง	-	-	√	√	
๒	๑๖ ธ.ค.๖๔	๘/๒๕๖๕	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	√	√	
๓	๒๙ ธ.ค.๖๔	๙/๒๕๖๕	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านพะเนา หมู่ ๕ ดับ จำนวน ๕ จุด	กองช่าง	-	-	√	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด....๓...เรื่อง    ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๓....เรื่อง    อยู่ระหว่างดำเนินการ....๐.....เรื่อง    ยังไม่ดำเนินการ....๐.....เรื่อง