



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

นางนิตยา เกิดศักดิ์ ณ แวงน้อย
นักจัดการงานทั่วไป
ผู้จัดทำ

องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

คำนำ

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมท้องถิ่นปลอดทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแสดงเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและ มาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา จึงจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง นั้น

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ในฐานะหน่วยงานผู้รับการ ประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดี ขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

นางนิตยา เกิดศักดิ์ ณ แวงน้อย
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป
ผู้จัดทำ

สารบัญ

คำนำ	หน้า
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๑. ความเป็นมาของการประเมิน	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๓
๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๕)	๔
๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๔
๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน	๕
๕. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๘
๕.๑ ด้าน IIT	๘
๕.๒ ด้าน EIT	๙
๕.๓ ด้าน OIT	๑๑
ภาคผนวก	
รายงานผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากระบบ	

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐ และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



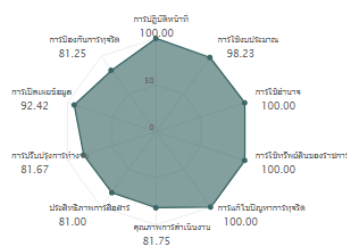
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ระดับผลการประเมิน

89.07 คะแนน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้จ่ายเงิน	100.00
3	การให้บริการประชาชน	100.00
4	การใช้จ่ายเงินของราชการ	100.00
5	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
6	การเปิดเผยนโยบาย	98.23
7	คุณภาพการดำเนินงาน	81.75
8	การปรับปรุงการทำงาน	81.67
9	การป้องกันการทุจริต	81.25
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.00

คะแนนสูงสุด

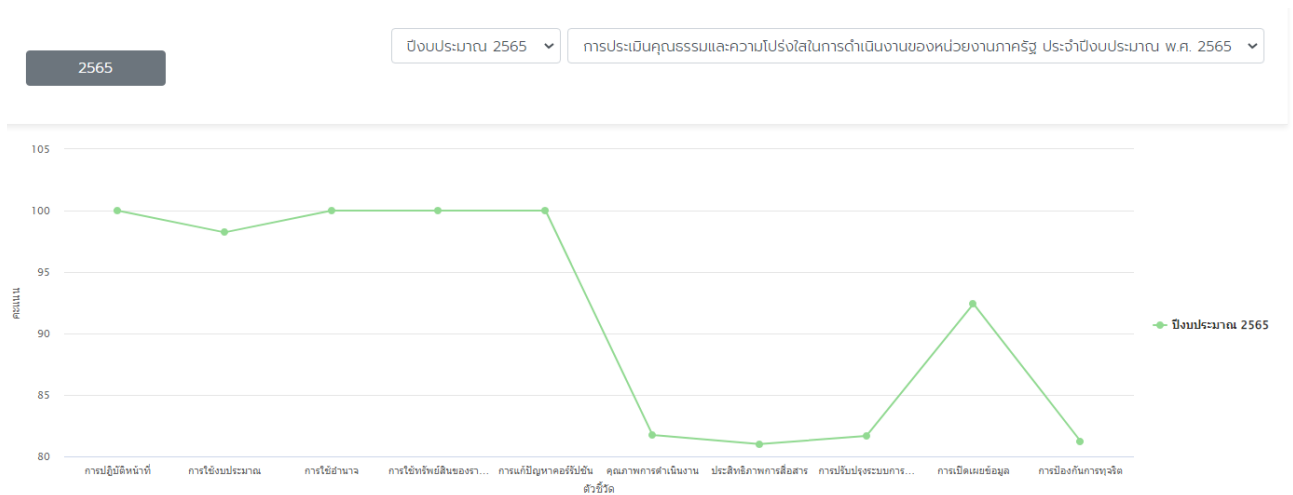
100.00

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

81.00

คะแนน



“ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา มีคะแนนรวม ๘๙.๐๗ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๘.๒๓ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

(๒) หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๑.๐๐ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

(E๖) และ (E๗) หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

(E๘) และ (E๙) หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๑.๒๕ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

หน่วยงานหน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑)

- O๒ ข้อมูลผู้บริหาร ๑.ไม่แสดงให้เห็นถึงช่องทาง (URL) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒.ไม่แสดงข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒)

- ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ขาดองค์ประกอบ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓)

- ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ไม่มีรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒๕๖๔ ตามที่แนบ URL

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑)

- ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๑. ต้องเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพจน์มิชอบ เท่านั้น ๒. รายงานการตรวจสอบภายใน/ควบคุมภายใน/การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยทั่วไป ไม่สามารถใช้ตอบได้

- ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ๑.ต้องแสดงถึงกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๒. เป็นกิจกรรมที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๕	การใช้งบประมาณ	๙๘.๒๓	ผ่านเกณฑ์
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๔๒	ผ่านเกณฑ์
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๗๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๖๗	ไม่ผ่านเกณฑ์
๙	การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๐๐	ไม่ผ่านเกณฑ์

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๕)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมของบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีการจัดทำกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก และจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๒๓ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่ การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ ตลาดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๑.๗๕ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๑.๖๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๑.๒๕ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๐.๑๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการรับรู้การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารสวนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณมีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๘.๒๓ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำสุด)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ของ ท่าน มาก น้อย เพียงใด (ร้อยละ ๘๙.๓๕)	- ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

๔.๒ ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๑.๐๐ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำสุด)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (ร้อยละ ๗๔.๕๘)	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อเช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และ ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำชุมชน เพื่อให้ทราบช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน
	E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (ร้อยละ ๗๗.๙๗)	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ โดยนำผลงานการดำเนินงานของหน่วยงานไปเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่าง ๆ
	E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ (ร้อยละ ๘๖.๖๗)	- จัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์
	E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (ร้อยละ ๗๕.๗๗)	- จัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๔.๓ ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๑.๒๕ ซึ่งหน่วยงานต้องประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องแสดงถึงกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ประเด็นที่มีคะแนน ต่ำสุด)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	O๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	- จัดทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมทั้งวิธีการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตให้แก่บุคลากรในหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทางและวิธีปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงการทุจริต - จัดทำประกาศ เรื่องกำหนดนโยบายความโปร่งใสและตรวจสอบได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา และจัดทำบันทึกข้อตกลง เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ

๕. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๘.๒๓ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรฐาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
การพัฒนาวิธีเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แผนการใ้ จ่ายงบประมาณประจำปี	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน - จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือ อินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน - เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	สำนักปลัด	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำงบประมาณประจำปี ประชุม ชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ทราบ ภายในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่แจ้ง เวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและเผยแพร่ลง เว็บไซต์หน่วยงาน ๓. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๑.๐๐ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

E๖ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อเช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลและ ประชาสัมพันธ์ผ่านผู้นำชุมชน เพื่อให้ทราบช่องทางการติดต่อของ หน่วยงาน

E๗ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ โดยนำผลงานการดำเนินงานของหน่วยงานไปเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่าง ๆ

E๘ หน่วยงานควรมีการจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำ ช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์

E๙ หน่วยงานควรมีการจัดทำจัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรฐาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
๑ . ก า ร เ พ ย แ พ ร ่ ป ร ะ ช า สัม พันธ์ ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน	จัดทำข้อมูลข่าวสารของแต่ละส่วนงาน เช่น ข่าว ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน โครงการ ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานต่าง ๆ และ นำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ ช่องทาง ออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองการศึกษาฯ ๕. กองสาธารณสุขฯ	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุก ภารกิจงานอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบันแล้วรายงาน ให้ผู้บริหารทราบ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ ๒. ผู้บริหารกำกับติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ทุกเดือน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรฐาน	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
๒. การเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูลของหน่วยงาน	จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์	สำนักปลัด	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์เช่น Facebook Twitter Instagram เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และไลน์หน่วยงาน โดยการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านผู้นำชุมชน เพื่อเป็นสื่อกลางให้ประชาชนทราบอีกทางหนึ่ง ๒. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการฯ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อให้สามารถใช้งานได้

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๑.๒๕ ซึ่งหน่วยงานต้องปรับปรุงด้านการประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตารางผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๐๓ ๖ การประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี ได้คะแนน ๐.๐๐ สาเหตุ ขาดการประเมินความ เสี่ยงด้านการทุจริตประพฤติมิ ชอบ	๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการในการจัดทำประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตของแต่ละส่วนงาน ๒. นำความเสี่ยงที่ได้นำมาจัดทำความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๓. จัดทำมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและ ประชาสัมพันธ์พนักงานในหน่วยงานถือปฏิบัติ ๔. รายงานผู้บริหาร ๕. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ	สำนักปลัด	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปี ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงาน การจัดทำประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการให้แล้วเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๐๓๗ การดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริต ได้คะแนน ๐.๐๐ สาเหตุ เนื่องจากไม่มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตทำให้ขาดการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานเพื่อให้พนักงานในหน่วยงานถือปฏิบัติ ๒. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกภายในหน่วยงาน ๓. มีการประชุมประจำเดือนเพื่อติดตามการปฏิบัติงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและพนักงานภายในหน่วยงาน ๔. รายงานผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตให้ผู้บริหารทราบ	สำนักปลัด	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำมาตรการดำเนินการจัดทำความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานการการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้แล้วเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/ จุดอ่อน จากการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การรายงานผลและการกำกับติดตาม กำหนดเวลาแล้วเสร็จ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมใน องค์กร ตามมาตรฐานทาง จริยธรรม ได้คะแนน ๐.๐๐ สาเหตุ เนื่องจากเป็นการ เสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรที่ ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น	๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการในการกิจกรรมเสริมสร้าง วัฒนธรรมในองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ๒. นำกิจกรรมที่ได้จากการประชุมหัวหน้าส่วนราชการมา ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรม ๓. จัดทำมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร ตาม มาตรฐานทางจริยธรรม ๔. รายงานผู้บริหาร ๕. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ	สำนักปลัด	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำกิจกรรมการเสริมสร้าง วัฒนธรรมในองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ แล้วเสร็จ ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมและมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมใน องค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ผู้บริหารทราบ ๓. ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการให้แล้วเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด