



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๕๒๔/๒๕๖๓ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงาน ปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๔ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกเก็บผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

กนพ

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

— กรม.

(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

— มสว ๒

(นายสิริวิชญ์ ไทยมะณี)
นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถึงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

| ลำดับ ที่ | วันที่ | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน | แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ | ผลการดำเนินการ | | | แจ้งผู้ร้อง ทราบ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------|-----------|---|--|---------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|----------|
| | | | | | ยังไม่ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | ดำเนินการ แล้วเสร็จ | | |
| ๑ | ๑๑ พ.ค.๖๔ | ๒๕/๒๕๖๔ | ร้องเรียนไฟฟ้าดับสวิตซ์ไฟไม่ทำงาน | กองช่าง | - | - | ✓ | ✓ | |
| ๒ | ๑๗ พ.ค.๖๔ | ๓๐/๒๕๖๔ | ร้องเรียนการเก็บขยะไม่ตรงรอบ | กองสาธารณสุข | - | - | ✓ | ✓ | |
| ๓ | ๑๙ พ.ค.๖๔ | ๓๑/๒๕๖๔ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าบ้านพะเนา หมู่ ๖ ตำบล | กองช่าง | - | - | ✓ | ✓ | |
| ๔ | ๑๙ พ.ค.๖๔ | ๓๒/๒๕๖๔ | ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านของแยงดับ | กองช่าง | - | - | ✓ | ✓ | |

ข้อร้องเรียนทั้งหมด....๔....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ....๔....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๐....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ....๐....เรื่อง