



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๓๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/หัวหน้าสำนักปลัด

เรื่องเดิม ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๖๕/๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาชี้แจงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน อีกทั้งยังเป็นมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสการดำเนินงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา โดยมอบหมายให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา เป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยมี

๑. นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.
๒. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๓. นางเย็นฤดี ศิริบูรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

มีหน้าที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาหรือชี้แจงเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบตลอดจนรับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะจากประชาชน

ข้อเท็จจริง บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หน่วยงานที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ปรากฏดังนี้

๑. ได้รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด จำนวน ๕๑ เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๘

ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการการเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงพื้นที่ตรวจสอบจริง ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

/๒. ผลการปฏิบัติ

๒. ผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

จำนวน ๑ ชุด

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จำนวน ๑ ฉบับ

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบและโปร่งใส จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ช่องทางขั้นตอนการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ข้อเสนอแนะ และผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ



(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ทบทวน ๑๖/๑๑/๖๓

(ลงชื่อ).....

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ทบทวน

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย อิมหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ทบทวน

(ลงชื่อ).....

(นายสิริวิชัย ไทมะณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน/ เรื่องทุกข ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องเรียน เรื่องทุกขประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องเรียน			ดำเนินการเรียน			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ดำเนินการ		
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	การจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ
ตุลาคม ๒๕๖๒	๓	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๓	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๖	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๓	๗	๐	๐	๖	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๓	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๓	๘	๐	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๖	๐	๐	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๓	๔	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๓	๕	๐	๐	๔	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งหมด	๕๑	๐	๐	๔๙	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการรับเรื่องเรียน/เรื่องทุกข ทั้งหมด ๕๑ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียนได้ ๔๙ เรื่อง
โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๘ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

หมายเหตุ

วิธีคิดร้อยละ = จำนวนเรื่องเรียนที่สามารถดำเนินการ x ๑๐๐

จำนวนเรื่องเรียนทั้งหมด

หมายเหตุ

คิดเป็นร้อยละ = ๔๙x๑๐๐ = ๙๖.๐๘

๕๑

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำวันประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๘ ต.ค.๖๓	๑/๖๓	ไฟฟ้าสาธารณะบ้านคอนอินทร์ตำบลจำนวน ๓ จุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒	๒๑ ต.ค.๖๓	๒/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพะเนา หมู่ ๖	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓	๒๕ ต.ค.๖๓	๓/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านคอนอินทร์ หมู่ ๔	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔	๑๒ พ.ย.๖๓	๔/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพุดซา หมู่ ๒	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๕	๑๓ พ.ย.๖๓	๕/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านมะเร็งน้อย หมู่ ๑	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๖	๑๔ พ.ย.๖๓	๖/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพุดซา หมู่ ๒	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๗	๑๕ พ.ย.๖๓	๗/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านหนองสายไพร หมู่ ๓	ยกเลิกเข้าร้องทั่วไป					
๘	๒๑ พ.ย.๖๓	๘/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพะเนา หมู่ ๖	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๙	๘ ม.ค. ๖๓	๙/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านมะเรียงใหญ่ชำรุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๐	๘ ม.ค. ๖๓	๑๐/๖๓	ร้องเรียนร้านอาหารกลางโถงปล่อยน้ำเสียลงที่นา	สป/สส.	-	-	✓	✓	
๑๑	๓ ก.พ. ๖๓	๑๑/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าหน้าบ้านนางลำไย วัดศรีพะเนา ตำบล	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๒	๓ ก.พ. ๖๓	๑๒/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะรายทาง และขอสนับสนุนโคมไฟฟ้า จำนวน ๑๐ จุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๓	๒๔ ก.พ. ๖๓	๑๓/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๔	๒๔ ก.พ. ๖๓	๑๔/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๕	๒๔ ก.พ. ๖๓	๑๕/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไม้	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๖	๒๗ ก.พ. ๖๓	๑๖/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๗	๔ มี.ค. ๖๓	๑๗/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า จำนวน ๑ จุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๑๘	๑๗ มี.ค. ๖๓	๑๘/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไม้	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑๙	๑๙ มี.ค. ๖๓	๑๙/๖๓	ขอไต่ถามไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๒ ชุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๐	๒๐ มี.ค. ๖๓	๒๐/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๖ จุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๑	๒๔ มี.ค. ๖๓	๒๑/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้า	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๒	๒๕ มี.ค. ๖๓	๒๒/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้หักที่บ้าน	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๓	๒๗ มี.ค. ๖๓	๒๓/๖๓	ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนสุนัขจรจัด	สส/สป	-	✓	-	✓	
๒๔	๑๔ เม.ย. ๖๓	๒๔/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๕	๒๔ เม.ย. ๖๓	๒๕/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ กิ่งไม้	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๖	๒๔ เม.ย. ๖๓	๒๖/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๗	๒๙ เม.ย. ๖๓	๒๗/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๒๘	๕ พ.ค. ๖๓	๒๘/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๒๙	๒๘ พ.ค. ๖๓	๒๔/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๐	๑ มิ.ย. ๖๓	๓๐/๖๓	ร้องเรียนซ่อมแซมไฟฟ้าและติดตั้งโคมไฟฟ้า	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๑	๔ มิ.ย. ๖๓	๓๑/๖๓	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไม้ระสายไฟฟ้า	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๒	๔ มิ.ย. ๖๓	๓๒/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๓	๘ มิ.ย. ๖๓	๓๓/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๔	๑๑ มิ.ย. ๖๓	๓๔/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๕	๑๗ มิ.ย. ๖๓	๓๕/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๖	๒๙ มิ.ย. ๖๓	๓๖/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๗	๒๙ มิ.ย. ๖๓	๓๗/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓๘	๑๓ ก.ค. ๖๓	๓๘/๖๓	ร้องเรียนต้นไม้หักทับสายไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพุดซา หมู่ ๓	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๓๙	๑๕ ก.ค.๖๓	๓๙/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๐	๑๗ ก.ค.๖๓	๔๐/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๑	๒๒ ก.ค.๖๓	๔๑/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๒	๒๙ ก.ค.๖๓	๔๒/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๓	๓๐ ก.ค.๖๓	๔๓/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๔	๑๐ ส.ค.๖๓	๔๔/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๕	๒๑ ส.ค.๖๓	๔๕/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๖	๒๘ ส.ค.๖๓	๔๖/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๗	๒๘ ส.ค.๖๓	๔๗/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔๘	๘ ก.ย.๖๓	๔๘/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๔๙	๑๑ ก.ย. ๖๓	๔๙/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๕๐	๑๑ ก.ย. ๖๓	๕๐/๖๓	น้ำท่วมไม่มีทางระบายน้ำ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๕๑	๑๑ ก.ย. ๖๓	๕๑/๖๓	ขอให้จัดการสุ่มจัด	สส/สป	-	✓	-	✓	
๕๒	๒๘ ก.ย. ๖๓	๕๒/๖๓	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด...๕๑....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ...๕๙....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๒....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐....เรื่อง

๒. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องที่ ๒๓/๖๓ และ ๕๑/๖๓ - ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด - ขอให้ดำเนินการจัดการสุนัขจรจัดบริเวณหน้าบ้าน	- เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบเบื้องต้นพบว่า มีสุนัขจรจัดในพื้นที่จริง กรมควบคุมโรคได้กำหนดแนวทางในการควบคุมจำนวนประชากรสุนัขดังนี้ ๑. ให้ยกเลิกการฉีดยาคุมให้กับสุนัขเนื่องจากจะเพิ่มความเสี่ยงทำให้สัตว์เกิดมดลูกอักเสบ (Pyometra) และจะส่งผลให้เสียชีวิตในที่สุด ๒. ให้ดำเนินการผ่าตัดทำหมันโดยเน้นสัตว์ที่ไม่มีเจ้าของพร้อมทำเครื่องหมายเพื่อป้องกันสุนัข走失ผ่านการทำหมันแล้ว ๓. จัดหาวัคซีนฉีดป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าตามรอบรณรงค์ของทุกปี โดยจำนวนวัคซีนจะต้องสอดคล้องกับปริมาณสัตว์ของท้องถิ่นที่สำรวจและขึ้นทะเบียนในระบบ Thai Rabies Net - ตำบลพะเยายังไม่มีงบประมาณและศักยภาพในการจัดตั้งศูนย์พักพิงสัตว์ที่ถูกทอดทิ้งหรือไม่มีเจ้าของ ทั้งนี้ได้ดำเนินการฉีดวัคซีนให้กับสุนัขทั้งที่มีเจ้าของและไม่มีเจ้าของเพื่อป้องกันพาหุนำมาโรปีละ ๑ ครั้ง แต่อาจไม่ครบทุกตัวเนื่องจากสุนัขจรจัดอยู่ไม่เป็นหลักแหล่งและบางตัวไม่สามารถจับตัวสุนัขได้	- แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา ได้ทันที - ประสานปศุสัตว์อำเภอเมืองนครราชสีมา หาแนวทางในการดำเนินการควบคุมสุนัขจรจัด