

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒



โดย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของ หน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชนทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

มกราคม ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

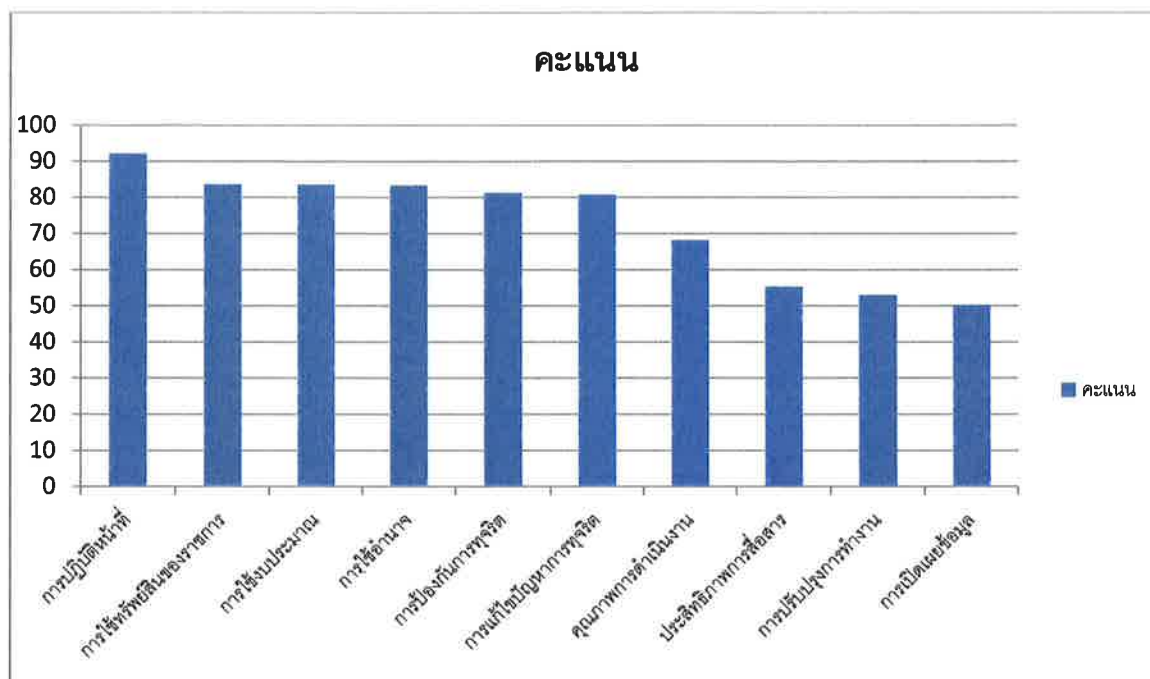
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.พะเนา อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล พะเนา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๓๗ คะแนน ซึ่งมีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C พิจารณารายละเอียดตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด รายละเอียดดังตาราง ๑ และแผนภูมิ ๑

ตาราง ๑ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๑๗
๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๖๗
๓. การใช้งบประมาณ	๘๓.๕๕
๔. การใช้อำนาจ	๘๓.๓๐
๕. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕
๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๗๙
๗. คุณภาพการดำเนินงาน	๖๘.๒๓
๘. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕๕.๓๕
๙. การปรับปรุงการทำงาน	๕๓.๐๔
๑๐. การเปิดเผยข้อมูล	๕๐.๒๖



แผนภูมิ ๑ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๗ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนข้อที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๒๖

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

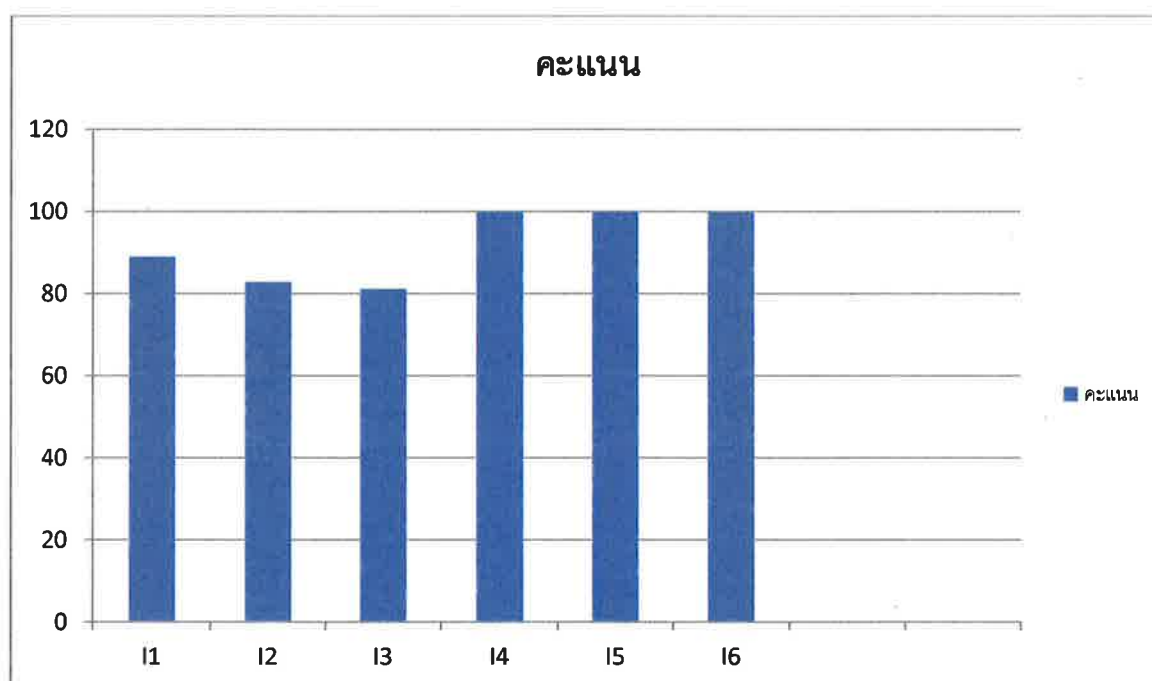
๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม และประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต รายละเอียดดังตาราง ที่ ๒ และ แผนภูมิ ๒

ตาราง ๒ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	๘๙.๐๐
- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๙.๖๓%	๗๐.๓๗%	๙๐.๒๒
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๗.๐๔%	๖๒.๙๖%	๘๗.๗๘
๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๓.๗๐%	๓.๗๐%	๓๓.๓๓%	๕๙.๒๖%	๘๒.๘๑
๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๘๑.๒๐
- มุ่งผลสำเร็จของงาน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๘.๑๕%	๕๑.๘๕%	๘๔.๑๑
- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๗.๔๑%	๗.๔๑%	๓๓.๓๓%	๕๑.๘๕%	๗๖.๖๓
- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๔๔.๔๔%	๕๑.๘๕%	๘๒.๘๕
ประเด็นการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการหรือไม่					๑๐๐.๐๐
- เงิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐
- ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐
- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐
๑๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่					๑๐๐.๐๐
- เงิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐
- ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐
- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			100.00
- เงิน	0.00%	100.00%	100.00
- ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00



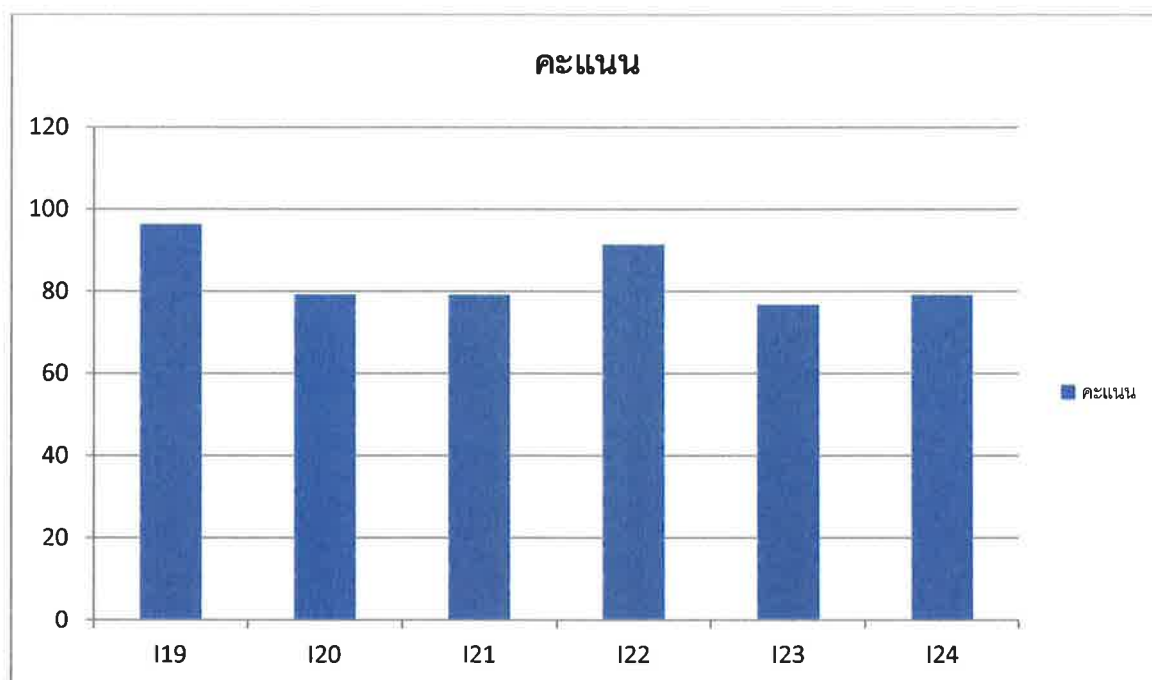
แผนภูมิ ๒ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๖๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน รายละเอียดดังตารางที่ ๓ และ แผนภูมิ ๓

ตาราง ๓ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
๑๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๙%	๑๑.๑๑%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๖.๓๓
๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๒.๙๖%	๓๗.๐๔%	๗๙.๒๒
๑๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๗.๔๑%	๔๘.๑๕%	๔๔.๔๔%	๗๙.๑๕
๑๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๘%	๑๘.๕๒%	๓.๗๐%	๐.๐๐%	๙๑.๔๑
๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๖๒.๙๖%	๓๓.๓๓%	๗๖.๗๔
๑๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๓.๗๐%	๓.๗๐%	๔๔.๔๔%	๔๘.๑๕%	๗๙.๑๕

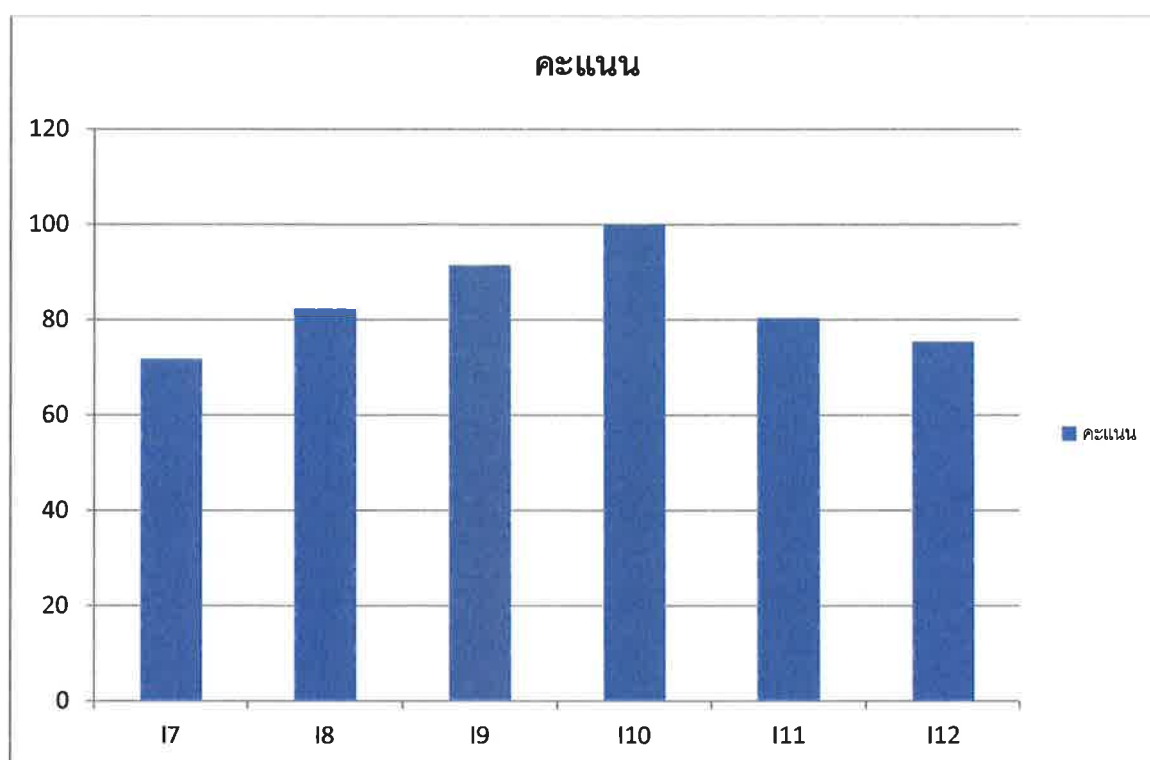


แผนภูมิ ๓ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ รายละเอียดดังตารางที่ ๔ และ แผนภูมิ ๔

ตาราง ๔ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร
บริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๓.๗๐%	๗.๔๑%	๕๙.๒๖%	๒๙.๖๓%	๗๑.๗๘
๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดย คำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๒.๒๔
- คุ่มค่า	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๔๔.๔๔%	๕๑.๘๕%	๘๒.๘๕
- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๔๘.๑๕%	๔๘.๑๕%	๘๑.๖๓
๑๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	๗๔.๐๗%	๒๕.๙๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๑.๔๔
๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ทำทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มาก น้อยเพียงใด					๘๐.๓๗
- โปร่งใส ตรวจสอบได้	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๘.๑๕%	๕๑.๘๕%	๘๔.๑๑
- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๕๙.๒๖%	๒๕.๙๓%	๐.๐๐%	๑๔.๘๑%	๗๖.๖๓
๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๕.๔๔
- สอบถาม	๗.๔๑%	๐.๐๐%	๔๔.๔๔%	๔๘.๑๕%	๗๗.๙๓
- ทักท้วง	๗.๔๑%	๐.๐๐%	๔๘.๑๕%	๔๔.๔๔%	๗๖.๗๐
- ร้องเรียน	๑๑.๑๑%	๗.๔๑%	๓๗.๐๕%	๔๔.๔๔%	๗๑.๗๐

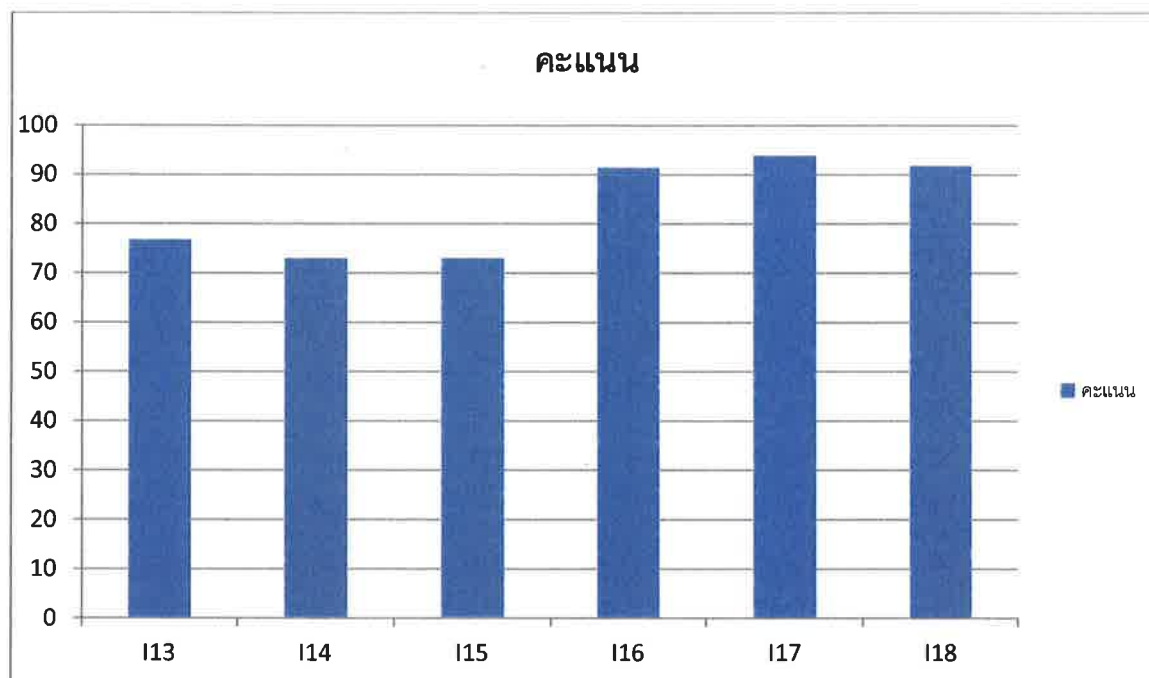


แผนภูมิ ๔ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการ
รับรู้ขอบบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ
มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไป
อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของ
ผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการ
แทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง รายละเอียดดังตาราง
ที่ ๕ และ แผนภูมิ ๕

ตาราง ๕ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร
บริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๖๒.๙๖%	๓๓.๓๓%	๗๖.๗๔
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตาม ระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๐.๐๐%	๑๔.๘๑%	๕๑.๘๕%	๓๓.๓๓%	๗๒.๙๖
๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๑๑.๑๑%	๕๙.๒๖%	๒๙.๖๓%	๗๓.๐๐
๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๘%	๑๘.๕๒%	๓.๗๐%	๐.๐๐%	๙๑.๔๑
๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อย เพียงใด	๘๕.๑๙%	๑๑.๑๑%	๓.๗๐%	๐.๐๐%	๙๓.๘๕
๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๑.๘๑
- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๗๔.๐๗%	๑๘.๕๒%	๓.๗๐%	๓.๗๐%	๘๗.๗๐
- มีการซื้อขายตำแหน่ง	๘๘.๘๙%	๑๑.๑๑%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๖.๓๓
- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๗๗.๗๘%	๑๘.๕๒%	๓.๗๐%	๐.๐๐%	๙๑.๔๑

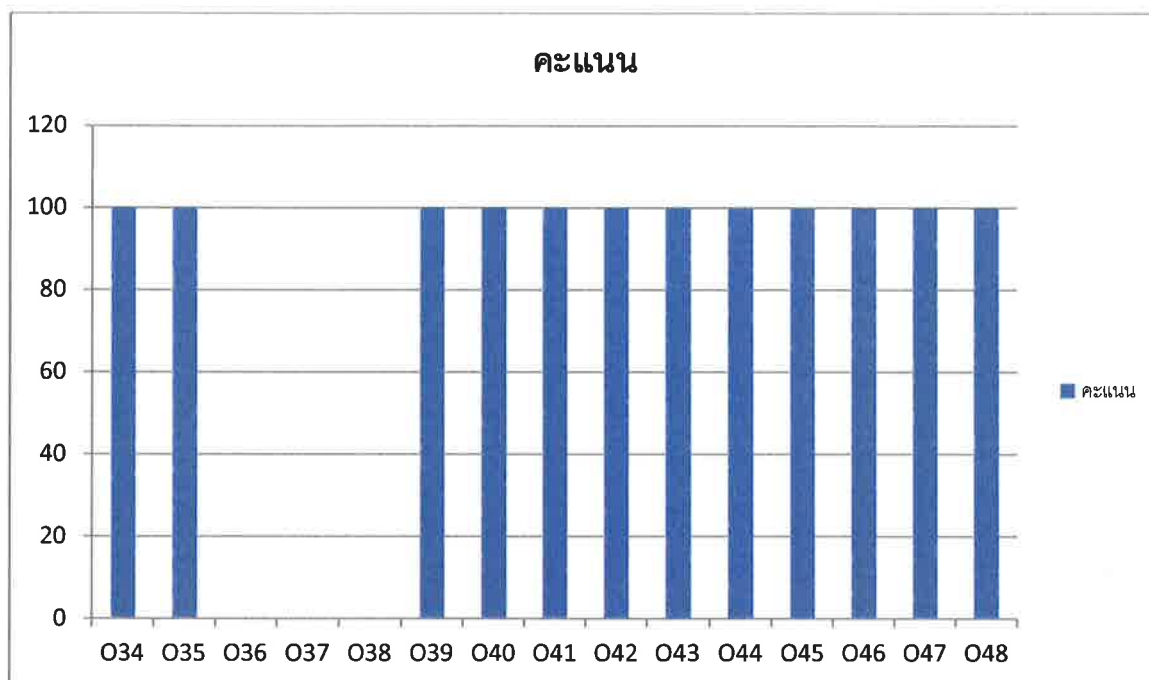


แผนภูมิ ๕ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รายละเอียดดังตารางที่ ๖ และ แผนภูมิ ๖

ตาราง ๖ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การป้องกันการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	
๐๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต	
๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๐.๐๐
๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐.๐๐
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	
๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๐.๐๐
แผนป้องกันการทุจริต	
๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๔๒ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑๐๐.๐๐
๐๔๓ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
๐๔๔ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐.๐๐
๐๔๕ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๔๖ มาตรการป้องกันการรับสินบน	๑๐๐.๐๐
๐๔๗ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	๑๐๐.๐๐
๐๔๘ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	๑๐๐.๐๐



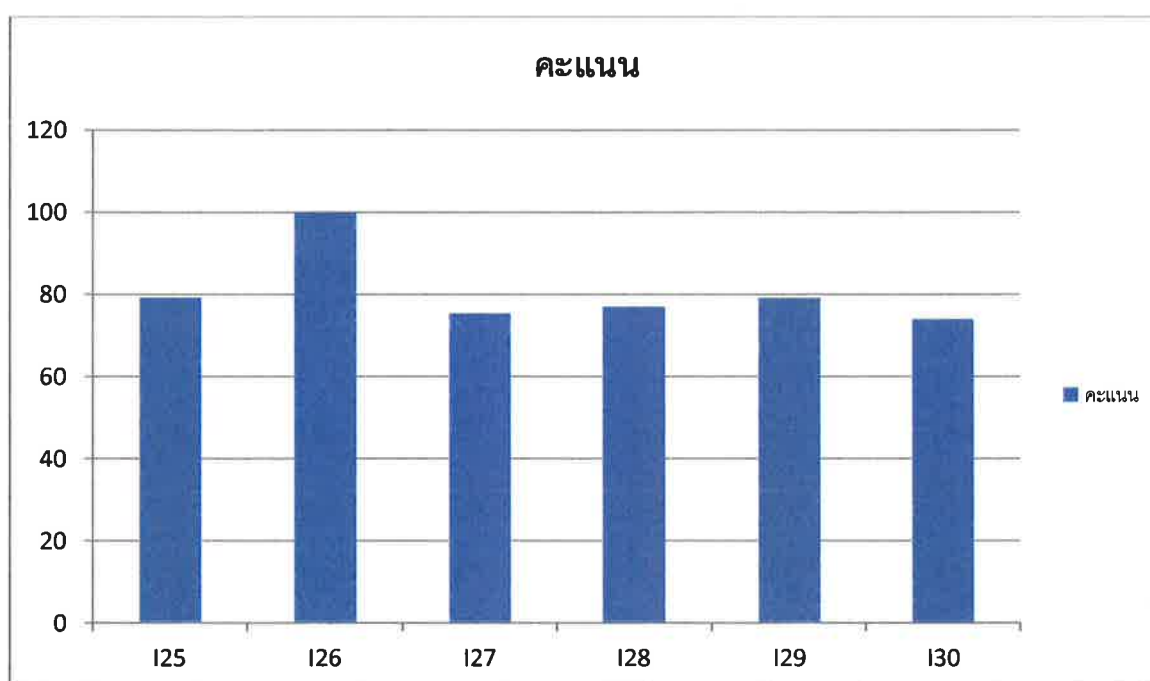
แผนภูมิ ๖ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การป้องกันการทุจริต

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๗๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต รายละเอียดดังตารางที่ ๗ และ แผนภูมิ ๗

ตาราง ๗ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๕๕.๕๖%	๔๐.๗๔%	๗๙.๑๙
ประเด็นการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					๑๐๐.๐๐
- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐%		๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐
- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐%		๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐
ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๗.๔๑%	๑๑.๑๑%	๒๙.๖๓%	๕๑.๘๕%	๗๕.๓๗
๒๘ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๗๗.๐๖
- เฝ้าระวังการทุจริต	๓.๗๐%	๓.๗๐%	๔๔.๔๔%	๔๘.๑๕%	๗๙.๑๕
- ตรวจสอบการทุจริต	๓.๗๐%	๗.๔๑%	๔๔.๔๔%	๔๔.๔๔%	๗๖.๖๗
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๓.๗๐%	๑๔.๘๑%	๓๓.๓๓%	๔๘.๑๕%	๗๕.๓๗
๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๗.๔๑%	๔๘.๑๕%	๔๔.๔๔%	๗๙.๑๕

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๗๓.๙๖
- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๖๒.๙๖%	๓๓.๓๓%	๗๖.๗๔
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๐.๐๐%	๓.๗๐%	๗๐.๓๗%	๒๕.๙๓%	๗๔.๓๐
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๐.๐๐%	๗.๔๑%	๖๒.๙๖%	๒๙.๖๓%	๗๔.๒๖
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๗.๔๑%	๓.๗๐%	๕๙.๒๖%	๒๙.๖๓%	๗๐.๕๖



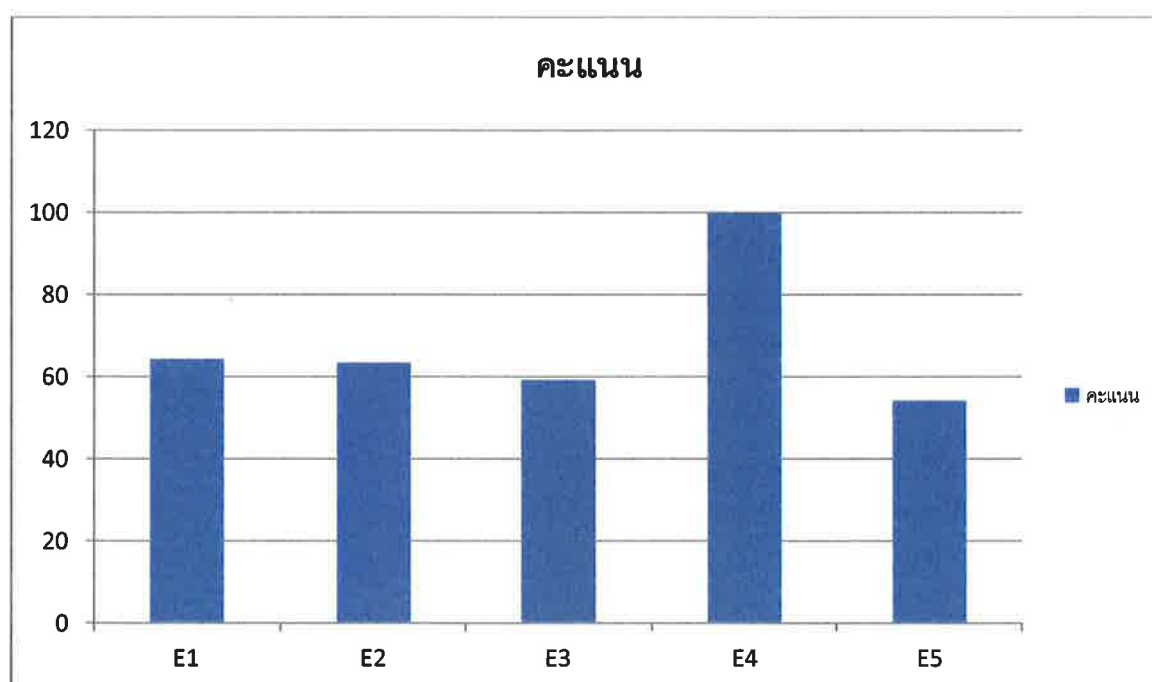
แผนภูมิ ๗ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๒๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง รายละเอียดดังตารางที่ ๘ และ แผนภูมิ ๘

ตาราง ๘ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๔.๒๘
- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๖๒.๕๐%	๑๒.๕๐%	๖๒.๖๓
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๕๒.๕๐%	๒๒.๕๐%	๖๕.๙๓
E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๗.๕๐%	๕๕.๐๐%	๑๗.๕๐%	๖๓.๔๓
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๓๗.๕๐%	๔๗.๕๐%	๑๕.๐๐%	๕๙.๒๐

ประเด็นการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐	
- เงิน		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
- ทรัพย์สิน		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	
ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	๕๗.๕๐%	๒.๕๐%	๕๔.๒๓



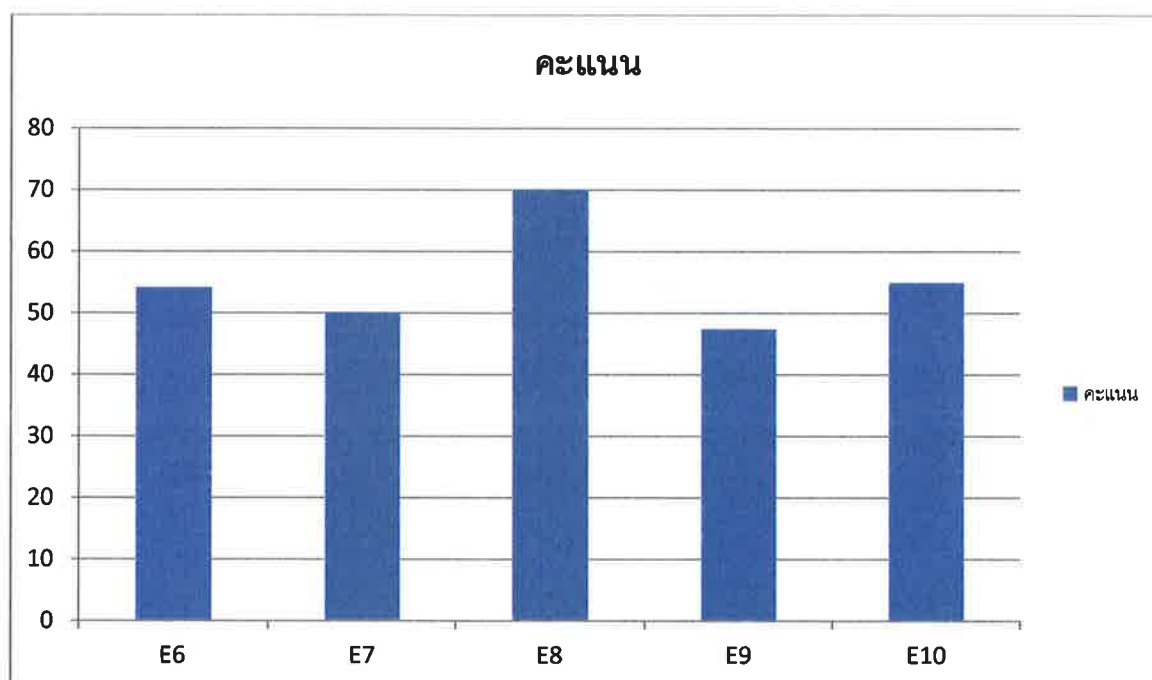
แผนภูมิ ๘ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๔ คุณภาพการดำเนินงาน

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๕.๓๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดดังตารางที่ ๙ และ แผนภูมิ ๙

ตาราง ๙ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๕๔.๑๘
- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐%	๒๗.๕๐%	๖๗.๕๐%	๕.๐๐%	๕๙.๓๐
- มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๖๒.๕๐%	๒๗.๕๐%	๑๐.๐๐%	๔๙.๐๕
E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๑๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๑๐
ประเด็นการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๗๐.๐๐%		๓๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบ คำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๒.๕๐%	๕๕.๐๐%	๔๐.๐๐%	๒.๕๐%	๔๗.๕๕
ประเด็นการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	๕๕.๐๐%		๔๕.๐๐%		๕๕.๐๐



แผนภูมิ ๙ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๓.๐๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย รายละเอียดดังตารางที่ ๑๐ และ แผนภูมิ ๑๐

ตาราง ๑๐ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	๖๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	๖๔.๓๓
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕.๐๐%	๓๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๑๕.๐๐%	๕๘.๕๐
ประเด็นการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๔๗.๕๐%		๕๒.๕๐%		๔๗.๕๐
ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕.๐๐%	๔๗.๕๐%	๔๒.๕๐%	๕.๐๐%	๔๙.๑๕
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗.๕๐%	๔๗.๕๐%	๔๕.๐๐%	๐.๐๐%	๔๕.๘๓



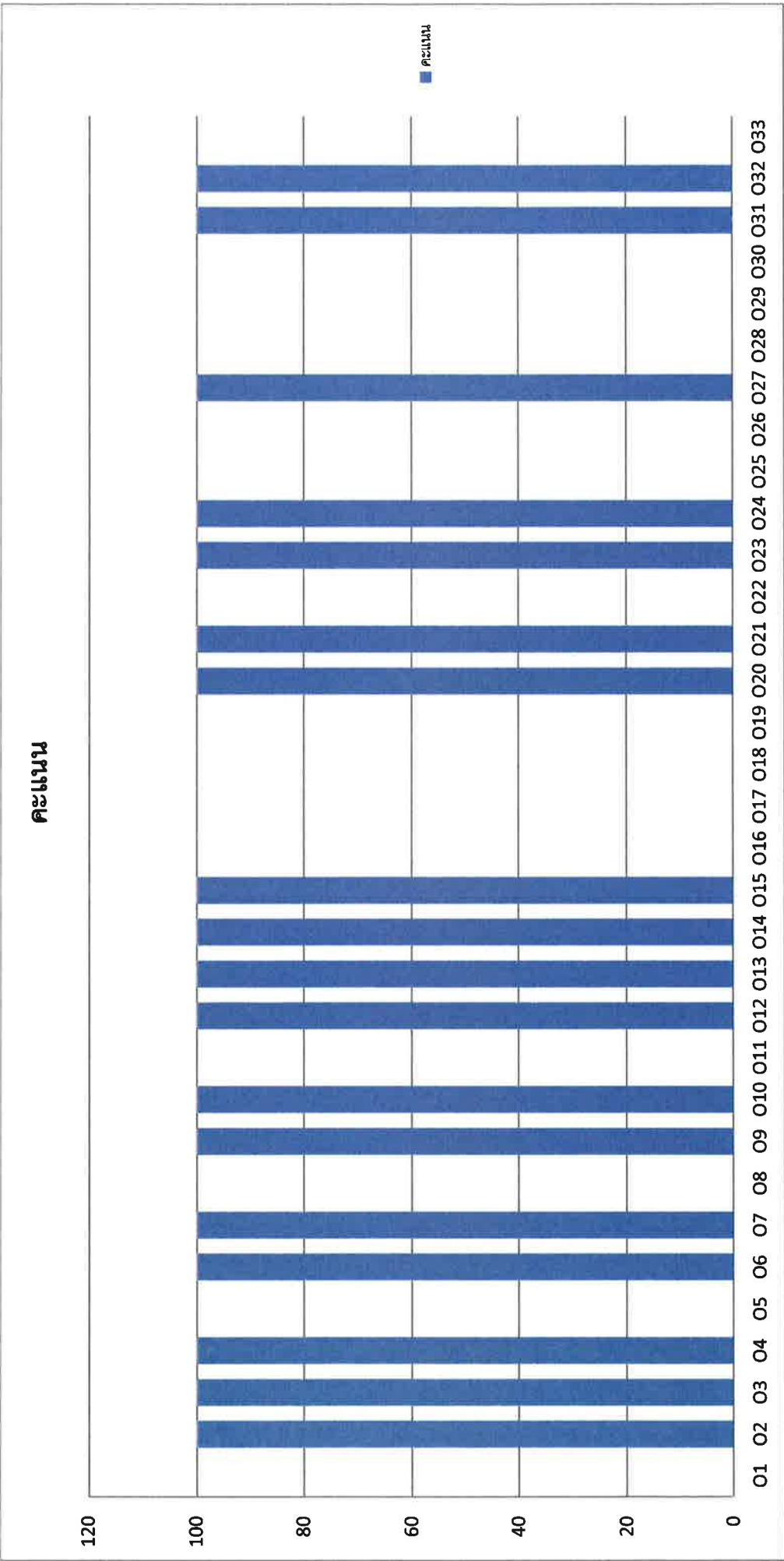
แผนภูมิ ๑๐ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๒๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน รายละเอียดดังตารางที่ ๑๑ และ แผนภูมิ ๑๑

ตาราง ๑๑ จำนวนร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะเนา ตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
ข้อมูลพื้นฐาน	
๐๑ โครงสร้าง	๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๕ ข้อมูลการติดต่อ	๐.๐๐
๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐
การประชาสัมพันธ์	
๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	
๐๘ Q&A	๐.๐๐
๐๙ Social Network	๑๐๐.๐๐
การดำเนินงาน	
๐๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ รายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินงานประจำ รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐
๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
การปฏิบัติงาน	
๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐
การให้บริการ	
๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนน
016 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	0.00
017 E-Service	0.00
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	
018 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	0.00
019 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00
020 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
021 แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
022 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0.00
023 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100.00
024 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
025 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00
026 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00
027 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
028 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	0.00
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	
029 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.00
030 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.00
031 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	
032 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
033 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	0.00



๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ด้าน IIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๐.๗๙ ซึ่งหน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานให้ชัดเจน

๔.๒ ด้าน EIT ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๕๓.๐๔ ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้อง มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๔.๓ ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๕๐.๒๖ ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้