



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/หัวหน้าสำนักปลัด

เรื่องเดิม ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๓๘๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาหารือปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน อีกทั้งยังเป็นมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสการดำเนินงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา โดยมอบหมายให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา เป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยมี

๑. นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด
๒. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๓. นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

มีหน้าที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาหารือชี้แจงเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบตลอดจนรับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะจากประชาชน

ข้อเท็จจริง บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หน่วยงานที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ปรากฏดังนี้

๑. ได้รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงพื้นที่ตรวจสอบจริง ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

/๒. ผลการปฏิบัติ

๒. ผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

จำนวน ๑ ชุด

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จำนวน ๑ ฉบับ

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบและโปร่งใส จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ช่องทางขั้นตอนการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ข้อเสนอแนะ และผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

.....
(ลงชื่อ).....
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

.....
(ลงชื่อ).....
(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

.....
(ลงชื่อ).....
(นางสาวพัฒน์นรี กุรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
						ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๕ มค.๖๗	๑/๒๕๖๗	ซ่อมถนนในหมู่บ้าน	นายสุพิน ปานมะเรียง ส.อบต.หมู่ ๗	กองช่าง	√			√	
๒	๓ กค.๖๗	๒/๒๕๖๗	เปิดเพลงเสียงดัง ร้องคาราโอเกะทุกวัน	นางสาวนภัทร ฉายวัฒนะ	สำนักปลัด			√	√	
๓	๑๕ กค.๖๗	๓/๒๕๖๗	ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ	นายสุพิน ปานมะเรียง ส.อบต.หมู่ ๗	กองช่าง			√	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด...๓.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ....๒.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๐...เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ....๑....เรื่อง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ดำเนินการ		
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	การจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งหมด	๓	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด๓.... เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้๒..... เรื่อง
โดยคิดเป็นร้อยละ๖๖.๗.....ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด