



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๓๘๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตรตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๒ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกร้องผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ทน. -

- ทน. -

(ลงชื่อ)

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัฒน์นรี กุลรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
						ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๓ กค.๖๗	๒/๒๕๖๗	เปิดเพลงเสียงดัง ร้องคาราโอเกะทุกวัน	นส.นภัทร ฉายวัฒน์		-	-	✓	✓	
๒	๑๕ กค.๖๗	มี.ค.-๖๗	ขอความอนุเคราะห์วางท่อระบายน้ำ	นายสุพิน ปานมะเรียง			✓		✓	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด....๒.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ....๑.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๑.....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ....๐.....เรื่อง