



ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
๑๑๑ ถนนแจ้งวัฒนะ ทุ่งสองห้อง หลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

THAILAND POST CO., LTD.
111 CHAENG WATTANA ROAD, THUNG SONG HONG, LAK SI BANGKOK 10210

องค์การไปรษณีย์ไทย
เลขรับที่ 1211 / 61
วันที่ 15 กค 61
เวลา 09.22 น.

ด่วนที่สุด

ที่ ปณท ปช.๓ (อบ.)/๗๕๑๐

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การนำเสนอบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพะเนา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ดศ ๐๒๑๐.๕/๒๑๙๒๐
๒. กำหนดการประชุม นำเสนอบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ภายใต้บริการ Prompt Post จากบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีภารกิจหลักในการเป็นผู้ให้บริการไปรษณีย์ทั่วราชอาณาจักร มุ่งเน้นในการพัฒนาอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการบริการที่จะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ควบคู่ไปกับการพัฒนาต่อยอดบริการและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่จะช่วยในด้านความรวดเร็วและปลอดภัย เพิ่มความสะดวกสบายให้กับประชาชนผู้ใช้บริการและหน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงได้ง่ายในยุคดิจิทัล ปณท เป็นผู้ให้บริการ Prompt Post ซึ่งเป็นบริการที่ตอบโจทย์การสนับสนุนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (พ.ร.บ.๓) และเป็นไปตามมาตรฐานที่สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) กำหนด พร้อมในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่มีความต้องการใช้เทคโนโลยีเข้ามายกระดับการดำเนินงานให้มีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล (Digital Postbox) เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน โดยมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ก่อนใช้งาน (พ.ร.บ.๓ มาตรา ๘ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๐) และมีระบบการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (พ.ร.บ.๓ มาตรา ๑๗)

ปณท มีความยินดีให้บริการ Digital Postbox บริการใหม่จากไปรษณีย์ไทยเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับ-ส่ง เอกสารต่าง ๆ จากเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ กระดาษ ที่จัดส่งไปยัง ตู้ไปรษณีย์ ณ สถานที่ของผู้รับสู่รูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้รับสามารถรับข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านทางตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล ซึ่งสามารถเปิดได้จากคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ต่าง ๆ เช่น Smart Phone, Tablet เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และรัฐกับประชาชน เพื่อตอบสนองการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐตามกฎหมาย รวมถึงการจัดเก็บเอกสารที่สำคัญในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในระบบนิเวศที่ปลอดภัย โดยผู้ใช้งานสามารถจัดเก็บเอกสารสำคัญได้เป็นหมวดหมู่บนระบบ Cloud อาทิ บันทึกคำสั่ง ใบรับรอง ใบอนุญาต และอื่น ๆ ซึ่งระบบรองรับการชำระค่าธรรมเนียมและจัดส่งใบเสร็จ เป็นการอำนวยความสะดวก

ที่ ดศ ๐๒๑๐.๕/๒๑๘๗๕



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Mailbox) ภายใต้บริการ Prompt Post ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีความประสงค์นำเสนอบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Mailbox) ภายใต้บริการ Prompt Post ของ ปณท ให้แก่หน่วยงานราชการภายในจังหวัดเพื่อเป็นช่องทางในการรับ - ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างภาครัฐกับประชาชน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่ส่งเสริมให้การทำงานและการให้บริการของภาครัฐให้สามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ เช่น การยื่นคำขออนุญาต ขออนุมัติ ขอดจดทะเบียน ขอสืบทะเบียน ขอดำเนินการ ขอรับรอง ขอความเห็นชอบ ขออุทธรณ์ ขอร้องทุกข์ และการติดต่ออื่นใดของประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงการติดต่อหรือส่งเรื่องระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกับประชาชน และเป็นการสนับสนุนแนวทางการพัฒนาของเศรษฐกิจ สังคมและประเทศ ตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ของรัฐบาล

บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox) ของ ปณท ปัจจุบันประกอบด้วยความสามารถหลักในด้านต่างๆ อาทิเช่น ตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล (Digital Mailbox) Trust Service และการพิสูจน์ยืนยันตัวตนบุคคล (e-KYC/Authentication) สามารถใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารในรูปแบบดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ซึ่งจะรับรองและช่วยส่งเสริมสร้างขีดความสามารถในด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ได้ตามข้อกำหนดและมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถสรุปคุณลักษณะของความสามารถหลักดังกล่าวได้ดังนี้

๑. บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัล (Digital Postbox) สำหรับการรับ - ส่ง และจัดเก็บเอกสารที่สำคัญในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบนิเวศที่ปลอดภัย โดยผู้ใช้งานสามารถจัดเก็บเอกสารสำคัญได้เป็นหมวดหมู่บนระบบ Cloud อาทิ เอกสารใบรับรอง ใบอนุญาต และอื่นๆ ซึ่งระบบจะรองรับการชำระค่าธรรมเนียมพร้อมดำเนินการจัดส่งใบเสร็จรับรองการชำระเงินทุกรูปแบบ นอกจากนี้ ยังมีการพิมพ์และจัดส่งเอกสาร Time-sensitive ทางไปรษณีย์แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่ผู้รับไม่เปิดอ่านภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒. บริการ Trust Service เป็นบริการสร้างความน่าเชื่อถือและรักษาความแท้จริงของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ใช้บริการต้องยืนยันตัวตนและมีระบบ Certificate Authority (CA) สำหรับการลงนามในหนังสือในรูปแบบบุคคล หรือลงนามโดยองค์กร

๓. ระบบพิสูจน์ - ยืนยันตัวตนบุคคล (e-KYC/Authentication) เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) โดยผู้ใช้บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลและบริการ Trust Service ทุกคนจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ผ่านแอปพลิเคชัน Prompt Post หรือที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

ทั้งนี้ บริการ Prompt Post สามารถพัฒนาต่อ ยอดเพิ่มเติม จากความสามารถหลักเพื่อให้ สสนองต่อรูปแบบการให้บริการของหน่วยงานราชการภายในจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็น แพลตฟอร์มที่รวบรวมการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างครบวงจร (One-stop Service) ในอนาคต เนื่องจาก ปณท มีความพร้อมในการลงทุนและให้บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ พร้อมกับระบบจัดการ ด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร โดยที่หน่วยงานราชการภายในจังหวัดไม่ต้องลงทุนในการดำเนินการ ดังกล่าวเอง ในการนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดแจ้งผู้ว่าราชการ จังหวัดทุกจังหวัด พิจารณาบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐภายใต้บริการ Prompt Post เป็นทางเลือกให้แก่ หน่วยงานราชการภายในจังหวัด โดยกระทรวงฯ ได้มอบหมายฝ่ายโพสต์เน็กซ์ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๓๑ ๓๘๓๘ เป็นผู้ประสานงานโดยตรงกับจังหวัดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฎ์ วิศิษฎ์สรอรรถ)
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองการสื่อสารโทรคมนาคม
โทร ๐ ๒๑๔๑ ๗๐๒๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๐๐

กำหนดการประชุม นำเสนอบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox)

ภายใต้บริการ Prompt Post จาก ไปรษณีย์ไทย

วันศุกร์ที่ 26 กรกฎาคม 2567 เวลา 09.00 – 13.00 น.

ณ ห้องโคราช 1 โรงแรมเซ็นทารา จังหวัดนครราชสีมา

เวลา	กำหนดการ
08.00 - 09.00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
09.15 - 09.30 น.	ผู้บริหารไปรษณีย์ไทย กล่าวถึงวัตถุประสงค์ เปิดการประชุม และการนำเสนอบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox For Government)
09.30 - 10.30 น.	การนำเสนอภาพรวมบริการ Prompt Post และการใช้งานบริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox For Government)
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 - 12.00 น.	การนำเสนอ Use case การทดลองใช้บริการตู้ไปรษณีย์ดิจิทัลภาครัฐ (Digital Postbox For Government) ถาม-ตอบ
12.00 - 13.00 น.	ร่วมรับประทานอาหารกลางวัน