

องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
เลขรับที่ 1550 / 67
วันที่ 16 ก.ย. 67
เวลา 09.20 น.

อว ๖๖๐๓๐๑.๑๗/ว.๑๕๕๓



วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๑๒๓ ถนนมิตรภาพ
อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๒

๑๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตส่งใบเสนอราคาโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการ
๒.หนังสือมอบอำนาจ

ตามประกาศ ก.อบต. เรื่อง การขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจให้องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นจัดจ้างสถาบันการศึกษาตามรายชื่อดังกล่าวดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้สำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือ
รับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย ๕ งาน โดยต้องกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีระยะเวลาที่สำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับ
การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันที่ได้รับการคัดเลือกและขึ้นบัญชีดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการดังกล่าวสำเร็จตาม
วัตถุประสงค์และได้มาตรฐานทางวิชาการ โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น (ประจำปีวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น) จึงใคร่ขอเชิญองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำ
โครงการดังกล่าว เพื่อดำเนินการสำรวจภายในกรอบระยะเวลา ๑๒ เดือน (ทั้งปีงบประมาณ)

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขออนุญาตเสนอราคาโครงการสำรวจและ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ในราคา ๑๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นแปด
พันบาทถ้วน) ในจำนวนเงินดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา จะได้รับ ๑) เล่มรายงานการประเมินความพึง
พอใจ จำนวน ๕ เล่ม ๒) แผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น และ ๓) หนังสือรับรองคะแนน จำนวน ๒ ชุด

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งที่จะเป็นหน่วยงานในการออกแบบ
สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา และขอรับรองว่าทางวิทยาลัย
การปกครองท้องถิ่น จะดำเนินการภายใต้จรรยาบรรณการทำวิจัยโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน คณาจารย์
- ขอสงวน ขอสงวน ขอสงวน
ใช้เอกสารของทาง อบ.พะเนา ขอสงวน
โดยจ.พะเนา พะเนา ๖๘
- พะเนา
K

ขอแสดงความนับถือ

ศิริ ศิริโกกลางกุล

(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริ ศิริโกกลางกุล)

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

(นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร) ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

โทรศัพท์ ๐๘๑-๐๕๓-๐๕๓๐ และ ๐๙๓-๐๗๐๙๒๖๙

โทรสาร ๐๕๓-๒๐๓๘๗๕

นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์
: นักบริหารงานทั่วไป
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

นางสาวอรุณี แทนพุดซา
: ผู้อำนวยการกองคลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

นางสาวพัฒนันท์ กุศลรัตนพันธ์
: นักวิชาการบริหารส่วนตำบลพะเนา
ปฎิบัติงานที่กองบริหารส่วนตำบลพะเนา



แบบตอบรับเข้าร่วม

โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เรียน คณบดีวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จากหน่วยงาน.....

มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้อง คือ

- 1) ประชากรในพื้นที่ (ณ ปีงบประมาณ 2568) จำนวน.....คน
- 2) จำนวนงบประมาณที่ตั้งไว้สำหรับการสำรวจและประเมินจำนวนบาท
- 3) ทำเครื่องหมายถูก (✓) งาน/ด้านที่ต้องการให้สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ อย่างน้อย 4 งาน และไม่เกิน 6 งาน

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. งานด้านบริการกฎหมาย | 7. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ 2. งานด้านทะเบียน | ☐ 7.1. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ 3. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ☐ 7.2. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ 4. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | (**ข้อ 7. โปรดเลือก 7.1 หรือ 7.2 เพียง 1 งาน) |
| ☐ 5. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | ☐ 8. งานด้านรายได้หรือภาษี |
| ☐ 6. งานด้านการศึกษา | ☐ 9. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม |
| ☐ 11. งานด้านอื่น ๆ (โปรดระบุชื่อโครงการหรือชื่อกิจกรรมดีเด่นหรือมีความสำคัญ)..... | ☐ 10. งานด้านสาธารณสุข |

ทั้งนี้ ให้ทางวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประสานมาที่ผู้ประสานงาน

ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....E-mail.....Line ID.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

กรุณาส่งแบบตอบรับมาที่

- 1) สแกนเอกสารแบบตอบรับหรือถ่ายภาพส่งที่ เบอร์ติดต่อ 0930709269 อีเมล Siwach1980@hotmail.com หรือ



สแกนคิวอาร์โค้ดหัวข้อโครงการ

(อาจารย์ศิวัช) หรือผู้ประสานงาน



(กรุณา) 0955974016 ส่งเอกสารทาง

ไปรษณีย์ที่ "วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น (โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40002"

ที่ อว๖๖๐๓๐๑.๑๗/๑๖๖๖๖



มหาวิทยาลัยขอนแก่น

๑๒๓ ถนนมิตรภาพ

อำเภอเมืองขอนแก่น

จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๒

หนังสือมอบอำนาจ

หนังสือฉบับนี้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น ตั้งอยู่ที่ ๑๒๓ ถนนมิตรภาพ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดย รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล ตำแหน่ง รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ถือบัตรพนักงานมหาวิทยาลัย ในสถาบันอุดมศึกษา เลขที่ ๘๐๘/๒๕๖๗ ออกให้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ และบัตรหมดอายุวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๗๑ ขอมอบอำนาจให้นายศิวัช ศรีโกกลางกุล ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ สังกัด วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้ถือบัตรพนักงานหน่วยงานในกำกับมหาวิทยาลัยในสถาบันอุดมศึกษา เลขที่ ๘๓๐/๒๕๖๗ ออกให้โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ บัตรหมดอายุวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๗๓ เป็นผู้มีอำนาจในการลงนามในสัญญาจ้างและดำเนินโครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ชื่อโครงการ โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๒. เจ้าของโครงการ (ผู้ให้ทุน) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดขอนแก่น จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดเลย จังหวัดหนองคาย จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดยโสธร จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดสกลนคร จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดบุรีรัมย์ และ จังหวัดเพชรบูรณ์

๓. งบประมาณ (เงินทุนที่ได้รับ) ๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๔. ระยะเวลาดำเนินโครงการ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใด ๆ ตามที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำไปภายในขอบเขตที่ได้รับมอบอำนาจดังกล่าวเท่านั้น และให้นำเงินเข้าสู่ระบบการเงินของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ก่อนดำเนินโครงการ และปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

ให้ไว้ ณ วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อเป็นหลักฐาน จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

ผู้มอบอำนาจ.....

(รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล)

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้รับมอบอำนาจ.....

(รองศาสตราจารย์ศิวัช ศรีโกกลางกุล)

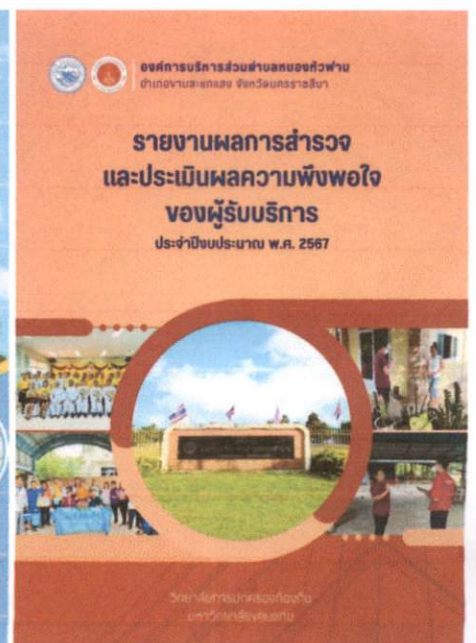
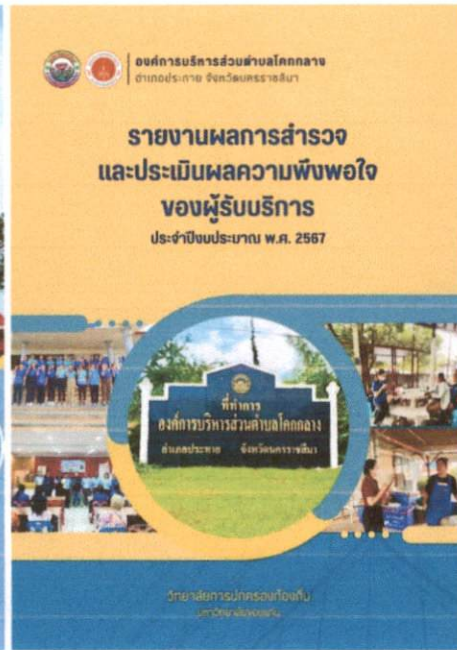
พยาน.....

(นายอำนาจ โอกระโทก)

พยาน.....

(นายอุเทน บัวแสง)

ตัวอย่างภาพหน้าปกจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567





องค์การบริหารส่วนตำบลจันทก
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

**รายงานผลการสำรวจ
และประเมินผลความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



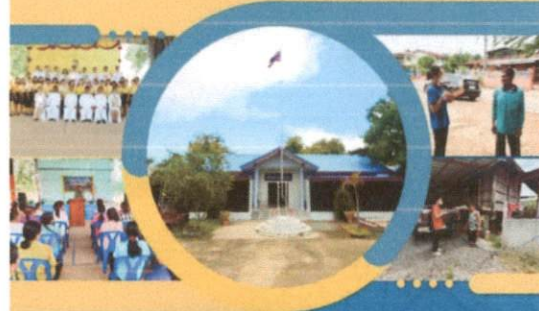
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา

**รายงานผลการสำรวจ
และประเมินผลความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น