



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๗ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ การเรียกร้องผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทราบ และขอความเห็น REASITE

- ทดม.

- ทดม -

(ลงชื่อ)

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นายพรชัย อิมทาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัฒน์นรี กุลรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๕ ก.พ.๖๕	๑๕/๒๕๖๕	ไฟฟ้าสาธารณะดับ บ้านมะเรียงน้อย หมู่ ๑	กองช่าง	-	-	√	√	
๒	๑๗ ก.พ.๖๕	๑๖/๒๕๖๕	ถนนชำรุด	กองช่าง	√	-	-	√	
๓	๑๗ ก.พ.๖๕	๑๗/๒๕๖๕	ไฟฟ้าถนนสาธารณะดับ จำนวน ๒ จุด	กองช่าง	-	-	√	√	
๔	๑๗ ก.พ.๖๕	๑๘/๒๕๖๕	ไฟฟ้าสาธารณะดับ หมู่ ๖	กองช่าง	-	-	√	√	
๕	๑๗ ก.พ.๖๕	๑๘/๒๕๖๕	ไฟฟ้าสาธารณะดับ หมู่ ๖	กองช่าง	-	-	√	√	
๖	๒๑ ก.พ.๖๕	๒๐/๒๕๖๕	ไฟฟ้าสาธารณะดับ บ้านพะเนา หมู่ ๕	กองช่าง	-	-	√	√	
๗	๒๑ ก.พ.๖๕	๒๑/๒๕๖๕	แจ้งการซ่อมแซมไฟฟ้าดับ	กองช่าง	-	-	√	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๗...เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๖....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๐....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๑....เรื่อง