



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๕๒๔/๒๕๖๓ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงาน ปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๖ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย ๖ เรื่อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....
(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

(ลงชื่อ).....
(นายสิริวิชัย ไทยมะณี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๒ พ.ย. ๖๓	๖/๒๕๖๔	ทำความสะอาดคลองระกำ	กองช่าง สป.	-	-	✓	✓	
๒	๔ พ.ย. ๖๓	๗/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๓	๑๐ พ.ย. ๖๓	๘/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ ๔ จุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๔	๑๒ พ.ย. ๖๓	๙/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๕	๒๕ พ.ย. ๖๓	๑๐/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ ๑๕ จุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	
๖	๒๖ พ.ย. ๖๓	๑๑/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ ๒ จุด	กองช่าง	-	-	✓	✓	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๖....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๖....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ....๐....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐....เรื่อง