



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/หัวหน้าสำนักงานปลัด

**เรื่องเดิม** ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๓๖๕/๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน อีกทั้งยังเป็นมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสการดำเนินงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา โดยมอบหมายให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยมี นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุญ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องข้อเสนอแนะจากประชาชน นั้น

**ข้อเท็จจริง** บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หน่วยงานที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ปรากฏว่าได้รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลพะเนาทั้งหมด จำนวน ๘๕ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๘ ส่วนมากเป็นเรื่องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงพื้นที่ตรวจสอบจริง ต้องตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนทุกข้อได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้ว รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. ผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

จำนวน ๑ ชุด

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จำนวน ๑ ชุด

/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเยาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบและโปร่งใส จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ช่องทางขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ข้อเสนอแนะ และผลการดำเนินการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)  
เจ้าพนักงานธุรการ



(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- ทงน .....  
(ลงชื่อ) 

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเยา

- ทงน .....  
(ลงชื่อ) 

(นายพรชัย อิมทัญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเยา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเยา  
.....  
(ลงชื่อ) 

(นายสิริชญ์ ไทมะณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเยา

$$\frac{\text{จำนวนประชากร}}{\text{พื้นที่ทั้งหมด}} = \frac{\text{จำนวนประชากร}}{100 \times 1000} = \frac{\text{จำนวนประชากร}}{100} \text{ คนต่อตารางกิโลเมตร}$$

$$\frac{\text{จำนวนประชากรที่ว่างงาน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}} = \frac{\text{จำนวนประชากรที่ว่างงาน}}{100 \times 1000} = \frac{\text{จำนวนประชากรที่ว่างงาน}}{100} \text{ คนต่อประชากร 100 คน}$$

โดยเฉลี่ยแล้วมีประชากรว่างงานประมาณ ๕% ของจำนวนประชากรทั้งหมด

ซึ่งมีสาเหตุมาจาก... (text partially obscured)

| ปี | ๒๕๕๓ | ๒๕๕๔ | ๒๕๕๕ | ๒๕๕๖ | ๒๕๕๗ | ๒๕๕๘ | ๒๕๕๙ | ๒๕๖๐ | ๒๕๖๑ | ๒๕๖๒ | ๒๕๖๓ | ๒๕๖๔ |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ๑  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๒  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๓  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๔  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๕  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๖  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๗  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๘  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๙  | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๑๐ | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๑๑ | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๑๒ | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๑๓ | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๑๔ | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |
| ๑๕ | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    | ๐    |

๑. แผนการดำเนินงานโครงสร้างประชากร...

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ...

๑๕๖๓ แผนงบประมาณปี ๒๕๖๔ / ๒๕๖๕...

๒. สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา

| ลำดับที่ | ชื่อร้องเรียน/ร้องทุกข์                          | ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์  | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์   | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข  |
|----------|--|---|---|--|--|
| ๑        | เลขที่รับ ๑๗/๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐   | นายอภิกรวัฒน์ มาพะเนา<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หมู่ ๖  | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมฝารางระบายน้ำ<br>ภายในหมู่บ้านบ้านพะเนา หมู่ ๖  | ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนาได้<br>แจ้งส่วนการช่างลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว   | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จ<br>ที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา<br>ได้ทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ<br>ในการแก้ไขปัญหา<br>-บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น |
| ๒        | เลขที่รับ ๒๐/๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑     | นายเสลา สุ่มมาตย์<br>บ้านเลขที่ ๑๐๖ หมู่ ๓ ตำบลพะเนา              | ขอความอนุเคราะห์ทำถนนหน้าบ้าน<br>๑.ต่อเติมถนนคสล.ไปอีก ๓๐ เมตรจะถึงหน้าบ้าน<br>๒.ลงหินคลุกเพื่อให้อายุจรสะดวกขึ้น<br>๓.จุดร่อนน้ำข้างถนนเพื่อระบายน้ำให้สะดวก | เจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบล<br>พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว พบว่า<br>ได้รับความไม่สะดวกจริง แต่ยังไม่สามารถดำเนินการ<br>ได้ทันทีเนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอระหว่าง<br>การจัดหางบประมาณตามขั้นตอนระเบียบราชการ   | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง<br>ที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ<br>ในการแก้ไขปัญหา<br>-บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น          |
| ๓        | เลขที่รับ ๓๕/๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ | นายณัฐพงษ์ธร เพ็ชรธรรม<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หมู่ ๔ | ขอความอนุเคราะห์สร้างรางระบายน้ำ<br>เส้นบ้านนายวัน เพ็ชรธรรม  | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบล<br>พะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่<br>สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากมูลค่าในการ<br>ก่อสร้างที่สูง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียม<br>งบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริง<br>ที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ<br>ในการแก้ไขปัญหา<br>-บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น          |

| ลำดับที่ | ชื่อเรื่องเรียน/ร้องทุกข์                        | ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์  | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข  |
|----------|--|---|--|--|--|
| ๔        | เลขที่รับ ๓๖/๒๕๖๓<br>ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | นายบุญเชิด ปรามมะเวียง<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หมู่ ๔ | ขอความอนุเคราะห์สร้างรางระบายน้ำ<br>(จากบ้านนางค้อย โยงทองกลาง ถึงบ้านนางหมื่น)                          | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากมูลค่าในการก่อสร้างที่สูง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการแก้ไขปัญหาก่อน<br>- บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น |
| ๕        | เลขที่รับ ๓๗/๒๕๖๓<br>ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | นายบุญสูง กรอมมะเวียง<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หมู่ ๒  | ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณก่อสร้าง<br>รางระบายน้ำ จากบ้านนายหลง ไทยมะณี ไปทาง<br>บ้านปลัดธรรมรัตน์ | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากมูลค่าในการก่อสร้างที่สูง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการแก้ไขปัญหาก่อน<br>- บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น |
| ๖        | เลขที่รับ ๓๘/๒๕๖๓<br>ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | นางพรพรรณ เพชรธรรม<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หมู่ ๔     | ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างรางระบายน้ำจาก<br>สนามกอล์ฟโร้ไปถึงศาลาตาปู่<br>(ลงคลองชลประทาน)                 | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากมูลค่าในการก่อสร้างที่สูง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการแก้ไขปัญหาก่อน<br>- บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น |

| ลำดับที่ | ชื่อร้องเรียน/ร้องทุกข์                          | ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์  | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข   |
|----------|--|---|--|--|---|
| ๗        | เลขที่รับ ๓๔/๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ | นางมนรดา คุ่มญาติ<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หมู่ ๖        | ขอความอนุเคราะห์จัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างโครงการรวางระบายน้ำบ้านพะเนา หมู่ ๖   | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากมูลค่าในการก่อสร้างที่สูง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาลงทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการแก้ไขปัญหา<br>- บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น |
| ๘        | เลขที่รับ ๔๐/๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ | นายชาติวิ เกียรติธนบดี<br>สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา หมู่ ๗   | ขอความอนุเคราะห์โครงการก่อสร้างรวางระบายน้ำซอยศาลาปูน บ้านมะเวียงใหญ่ หมู่ ๗   | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากมูลค่าในการก่อสร้างที่สูง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดหาจัดเตรียมงบประมาณตามระเบียบขั้นตอนของราชการ | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาลงทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการแก้ไขปัญหา<br>- บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น |
| ๙        | เลขที่รับ ๓๗/๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑    | นายสามารถ ทิพย์กระโทก<br>อยู่บ้านเลขที่ ๔๕/๒ หมู่ ๑ ตำบลหนองระเวียง | อบต.พะเนา ดำเนินโครงการก่อสร้างถนนหินคลุกบ้านใหม่ของแวง หมู่ ๙ ทำให้ดินหินคลุกไปอุดตันท่อระบายน้ำ น้ำไม่สามารถไหลลงที่นาได้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่อระบายน้ำใหม่ | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากบริเวณพื้นที่ดังกล่าวยังอยู่ในระยะเวลาดำเนินการจ้างโครงการก่อสร้างหินคลุก                      | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาลงทันที   |

| ลำดับที่ | ชื่อร้องเรียน/ร้องทุกข์                        | ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์                                | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์   | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข   |
|----------|--|---|---|--|---|
| ๑๐       | เลขที่รับ ๓๘/๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑  | นายพจน์ กาญจนบุตร<br>อยู่บ้านเลขที่ ๑๕๒ หมู่ ๓ ตำบลพะเนา  | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้   | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าต้นไม้มีขนาดใหญ่ ทางเข้าค่อนข้างแคบ บุคลากรและเครื่องมือยังไม่พร้อมดำเนินการได้ทันที | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที  |
| ๑๑       | เลขที่รับ ๓๘/๒๕๖๑<br>๒๐-ส.ค.-๖๑                | นายเจสสิม ไทอระณี<br>อยู่บ้านเลขที่ ๒๕/๒ หมู่ ๓ ตำบลพะเนา | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้   | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าต้นไม้มีขนาดใหญ่ ทางเข้าค่อนข้างแคบ บุคลากรและเครื่องมือยังไม่พร้อมดำเนินการได้ทันที | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที  |
| ๑๒       | เลขที่รับ ๓๗ /๒๕๖๑<br>ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๑ | นางช่อลดา ดอกระโทก<br>อยู่บ้านเลขที่ ๒๑๓ หมู่ ๖ ตำบลพะเนา | ถนนทางเข้าบ้านชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อในช่วงหน้าฝนเดินทางเข้า-ออกไม่สะดวก จึงขอความอนุเคราะห์จากองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ดำเนินการซ่อมแซม | เจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบในเบื้องต้นแล้ว แต่ยังไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เนื่องจากงบประมาณไม่เพียงพอต่อการซ่อมแซม      | - แจ้งผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงข้อเท็จจริงที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที<br>- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณในการแก้ไขปัญหานี้<br>- บรรจุเข้าในแผนพัฒนาท้องถิ่น |











|                                     |                            |                                      |                                      |                                      |                                      |   |   |                  |                  |                  |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---|------------------|------------------|------------------|
|                                     | /                          | /                                    | -                                    | -                                    | សង្គម                                | ២ វិញ្ញាបនបត្រ<br>ពេទ្យសាស្ត្រសាស្ត្រសាស្ត្រ  | (កោនាមកណ្តាល) វិទ្យាល័យកណ្តាល ៦<br>ក្រុងភ្នំពេញ ៧<br>ស្ថាប័នសិក្សា ៨ ឬស្ថាប័នសិក្សា ៩<br>២០០៧ ១ កម្រិត ១ កម្រិត ២ កម្រិត ៣ ១០<br>ស្ថាប័នសិក្សាស្រុក/ខេត្តស្ថាប័នសិក្សាស្រុក | ២០២១/២២          | ២០២៣ ៣០          | ២០               |
|                                     | /                          | /                                    | -                                    | -                                    | សង្គម                                | ៦ វិញ្ញាបនបត្រ<br>ស្ថាប័នសិក្សា ស្ថាប័នសិក្សា | ៦ វិញ្ញាបនបត្រ ២៦ ៦ កម្រិតសិក្សា<br>ស្ថាប័នសិក្សាស្រុក/ខេត្តស្ថាប័នសិក្សាស្រុក  | ២០២១/២២          | ២០២៥ ៣០          | ២២               |
|                                     | /                          | /                                    | -                                    | -                                    | សង្គម                                | កោនាម ៧ ៧ វិញ ០៦<br>កម្រិត ២ កម្រិត ៣         | ក្រុង ក្រុងស្ថាប័នសិក្សាស្រុក/ខេត្តស្ថាប័នសិក្សាស្រុក   | ២០២១/២២          | ២០២៣ ៣០          | ២២               |
|                                     | /                          | /                                    | -                                    | -                                    | សង្គម                                | ៩ វិញ្ញាបនបត្រ<br>កោនាម ៧ កម្រិតសិក្សាស្រុក   | កោនាម ៧ កម្រិតសិក្សាស្រុក<br>ស្ថាប័នសិក្សាស្រុក/ខេត្តស្ថាប័នសិក្សាស្រុក   | ២០២១/២២          | ២០២៥ ៣០          | ២២               |
|                                     | /                          | /                                    | -                                    | -                                    | សង្គម                                | ៩ វិញ្ញាបនបត្រ<br>កោនាម ៧ កម្រិតសិក្សាស្រុក   | ២៦ ៦ កម្រិត ស្ថាប័នសិក្សាស្រុក/ខេត្តស្ថាប័នសិក្សាស្រុក  | ២០២១/២២          | ២០២៥ ៣០          | ២២               |
|                                     | /                          | /                                    | -                                    | -                                    | សង្គម                                | ៦ វិញ្ញាបនបត្រ<br>កម្រិតសិក្សាស្រុក           | ស្ថាប័នសិក្សាស្រុក ៦ វិញ ០៣ ០២ ០២<br>ស្ថាប័នសិក្សាស្រុក/ខេត្តស្ថាប័នសិក្សាស្រុក   | ២០២១/២២          | ២០២៥ ៣០          | ២២               |
|                                     | /                          | /                                    | -                                    | -                                    | សង្គម                                | ៩ វិញ្ញាបនបត្រ<br>កម្រិតសិក្សាស្រុក           | ស្ថាប័នសិក្សាស្រុក/ខេត្តស្ថាប័នសិក្សាស្រុក  | ២០២១/២២          | ២០២៥ ៣០          | ២២               |
| ក្រសួងសុខាភិបាល<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល | /                          | -                                    | /                                    | -                                    | សង្គម                                | ៧ វិញ្ញាបនបត្រ<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល            | ៧ វិញ វិញស្ថាប័នសុខាភិបាល ស្ថាប័នសុខាភិបាល<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាលស្ថាប័នសុខាភិបាលស្ថាប័នសុខាភិបាល  | ២០២១/២២          | ២០២៣ ៣០          | ២២               |
| ក្រសួងសុខាភិបាល<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល | /                          | -                                    | /                                    | -                                    | សង្គម                                | ៩ វិញ្ញាបនបត្រ<br>កម្រិតសិក្សាស្រុក           | ៩ វិញ កោនាម ៧ កម្រិតសិក្សាស្រុក<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាលស្ថាប័នសុខាភិបាលស្ថាប័នសុខាភិបាល   | ២០២១/២២          | ២០២៣ ៣០          | ២២               |
| ដៃគោលការណ៍<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល      | កម្រិត<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល | ស្ថាប័នសុខាភិបាល<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល | ស្ថាប័នសុខាភិបាល<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល | ស្ថាប័នសុខាភិបាល<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល | ស្ថាប័នសុខាភិបាល<br>ស្ថាប័នសុខាភិបាល | ស្ថាប័នសុខាភិបាល/ស្ថាប័នសុខាភិបាល             | កម្រិតសុខាភិបាល   | ស្ថាប័នសុខាភិបាល | ស្ថាប័នសុខាភិបាល | ស្ថាប័នសុខាភិបាល |

|       |        |                  |                  |                  |                  |                                      |  |         |        |        |
|-------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------------|--|---------|--------|--------|
|       | /      | /                | -                | -                | សង្ខេប           | ២៣ ១០២ អនាម័យ<br>គ្រួសារ ក្រៅផ្ទះ    | ស្រាវជ្រាវ ការងារសង្គម<br>២៦ ១ ការងារសង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី  | ២០២១/២២ | ២០២១   | ២២     |
|       | /      | /                | -                | -                | សង្ខេប           | បណ្តាញសេវា<br>សង្គមស្រាវជ្រាវ អនាម័យ | ១ អនាម័យ សង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី<br>២១ អនាម័យ សង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី<br>២៦ ១ អនាម័យសង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី | ២០២១/២២ | ២០២១   | ២២     |
|       | /      | /                | -                | -                | សង្ខេប           | ១ វិញ្ញាបនបត្រ<br>សាស្ត្រសង្គម       | ការងារសង្គម<br>២៦ ១ ការងារសង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី   | ២០២១/២២ | ២០២១   | ២២     |
|       | /      | /                | -                | -                | សង្ខេប           | ១ វិញ្ញាបនបត្រ<br>ការងារសង្គម        | ១ វិញ្ញាបនបត្រ<br>ការងារសង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី   | ២០២១/២២ | ២០២១   | ២២     |
|       | /      | /                | -                | -                | សង្ខេប           | ១ វិញ្ញាបនបត្រ<br>សាស្ត្រសង្គម       | សាស្ត្រសង្គម<br>១ វិញ្ញាបនបត្រសង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី<br>២៦ ១ សាស្ត្រសង្គមស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី                     | ២០២១/២២ | ២០២១   | ២២     |
|       | /      | /                | -                | -                | សង្ខេប           | ១៣ ១/២២ អនាម័យ<br>សង្គមស្រាវជ្រាវ    | ស្រាវជ្រាវ<br>ស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី  | ២០២១/២២ | ២០២១   | ២២     |
|       | /      | /                | -                | -                | សង្ខេប           | ១ វិញ្ញាបនបត្រ<br>ការងារសង្គម        | ១ វិញ្ញាបនបត្រ<br>ស្រាវជ្រាវសម្រាប់ស្ត្រី  | ២០២១/២២ | ២០២១   | ២២     |
| ឯកសារ | សង្ខេប | សង្ខេប<br>សង្ខេប | សង្ខេប<br>សង្ខេប | សង្ខេប<br>សង្ខេប | សង្ខេប<br>សង្ខេប | សង្ខេប/សង្ខេប                        | សង្ខេប/សង្ខេប  | សង្ខេប  | សង្ខេប | សង្ខេប |





| ลำดับ<br>ที่ | วันที่    | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน  | ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์                | แจ้งส่วนที่<br>เกี่ยวข้อง<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินการ      |                          |                        | แจ้งผู้ร้อง<br>ทราบ | หมายเหตุ |
|--------------|-----------|-----------|--|---------------------------------------|--|---------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|----------|
|              |           |           |  |                                       |  | ยังไม่<br>ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ |                     |          |
| ๘๑           | ๑๗ ก.ย.๖๑ | ๘๑/๒๕๖๑   | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้บริเวณบ้าน<br>เลขที่ ๒๐๑ ม.๖ ตำบลพะเนา  | นายวรวิรุช อยู่มงคล<br>๗๙ ม.๘         | กองช่าง                                | -                   | -                        | /                      | /                   |          |
| ๘๒           | ๒๑ ก.ย.๖๑ | ๘๒/๒๕๖๑   | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ<br>หน้าบ้าน พ.ต.ท.วิวัฒน์ ยางนอก  | นายบุญส่ง กรองมะเรียง<br>ส.อบต.หมู่ ๒ | กองช่าง                                | -                   | -                        | /                      | /                   |          |
| ๘๓           | ๒๖ ก.ย.๖๑ | ๘๓/๒๕๖๑   | ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ<br>บ้านพุทธชา หมู่ ๒   | นายบุญส่ง กรองมะเรียง<br>ส.อบต.หมู่ ๒ | กองช่าง                                | -                   | -                        | /                      | /                   |          |
| ๘๔           | ๒๗ ก.ย.๖๑ | ๘๔/๒๕๖๑   | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ<br>บ้านพะเนา หมู่ ๖ จำนวน ๔ จุด   | นายอิทธิวัฒน์ มาพะเนา<br>ส.อบต.หมู่ ๖ | กองช่าง                                | -                   | -                        | /                      | /                   |          |
| ๘๕           | ๒๗ ก.ย.๖๑ | ๘๕/๒๕๖๑   | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง<br>กรณีนายสำราญ ภัคดี ได้รับความเดือดร้อน<br>จากกลุ่มคนที่ขุดดินใกล้กับพื้นที่ของผู้ร้อง | ศูนย์ดำรงธรรม<br>อำเภอเมืองนครราชสีมา | สำนักปลัด                              | -                   | -                        | /                      | /                   |          |

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทั้งหมด...๘๕...เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ...๙...เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ...๓...เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ...๗๓...เรื่อง

หมายเหตุ

วิธีคิดร้อยละ =  $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด}} \times 100$

หมายเหตุ

คิดเป็นร้อยละ =  $\frac{73 \times 100}{85} = 85.88$   
๘๕