



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษาชี้แจงปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๔ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด ปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือไม่สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งต้องเป็นไปตามระเบียบทางราชการ ฯลฯ แต่อย่างไรในส่วนของการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบในเบื้องต้นแล้วรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)  
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- กทม

- กทม.

- กทม.

(ลงชื่อ).....

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย อิมหาญ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพัฒนรี กุลรัตน์พันธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะนะเนา  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ingsประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๗ มิ.ย.๖๕	๓๒/๒๕๖๕	ไฟฟ้าสาธารณะบ้านมะเร็งน้อย หมู่ ๑ ตำบล	กองช่าง	-	✓	✓		
๒	๙ มิ.ย.๖๕	๓๓/๒๕๖๕	ขอให้แก้ไขปัญหาการรักรถยนต์ในหมู่บ้าน	กองช่าง	-	✓	✓		
๓	๑๓ มิ.ย.๖๕	๓๔/๒๕๖๕	ถนนชำรุด	กองช่าง	-	✓	✓		
๔	๑๔ มิ.ย.๖๕	๓๕/๒๕๖๕	ไฟฟ้าสาธารณะบ้านพะนะเนา หมู่ ๕ ตำบล	กองช่าง	-	✓	✓		

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๔.....เรื่อง      ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๓.....เรื่อง      อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๑.....เรื่อง      ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง