



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๙๒๙๐๑/

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๕๒๔/๒๕๖๓ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงาน ปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๔ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกร้องผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)  
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

-กทพ

(ลงชื่อ)

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- ทรม.

(ลงชื่อ)

(นายพรชัย อุ่มหาญ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

- ททช.

(ลงชื่อ)

(นายสิริวิชญ์ ไทยมะณี)  
นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๗ มิ.ย.๖๔	๓๓/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านพะเนา หมู่ ๖ ตำบล จำนวน ๑ จุด	กองช่าง	-	-	√	√	
๒	๑๔ มิ.ย.๖๔	๓๔/๒๕๖๔	ได้รับความเดือดร้อนลำตะคองน้ำเน่าเสีย ถนนชำรุด	กองช่าง	-	-	√	√	
๓	๑๔ มิ.ย.๖๔	๓๕/๒๕๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะบ้านพุฒชาติ	กองช่าง	-	-	√	√	
๔	๒๔ มิ.ย.๖๔	๓๖/๒๕๖๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าบ้านคอนอินทร์ จำนวน ๓ จุด	กองช่าง	-	-	√	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๔....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๔....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๐....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐....เรื่อง