



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๒๙๐๑/

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและการใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด , กองคลัง, กองช่าง, รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการจัดเก็บภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน เป็นต้น

ข้อเท็จจริง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือนหลัง ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๗ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๒ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของอบต.พะเนา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

นางสาวนิชฉัตร สุนทรเกษตร
เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....-ทพว

นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัดอบต.← ทพ.

นายพรชัย อิมหาญ
ปลัดอบต.พะเนา

ความคิดเห็น นายกอบต.-ทพว-

นางสาวพัฒนรี กุศลรัตนพันธ์
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา



ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
เดือนตุลาคม ๒๕๖๘- เดือนมีนาคม ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
ตุลาคม ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๗๘	-	๗๘
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๓	-	๓
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ซื้อร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณสุข	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๑	-	๑
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๕	-	๑๕
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๔	-	๔
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ข้อร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๒	-	๒
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๔	-	๔
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๑	-	๑
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ข้อร้องเรียน	๑	-	๑
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๑	-	๑
ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-	

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
มกราคม ๒๕๖๙	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๓	-	๓
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ซื้อร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	๔	-	๔
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๒	-	๒
ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ซื้อร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	๘	-	๘
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๕	-	๕
ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-	

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
มีนาคม ๒๕๖๙	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	-	๓
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ข้อร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔	-	๔
	ภาษีป้าย	๓๒	-	๓๒
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๖	-	๖
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-
	รวมทั้งสิ้น	๑๙๑	-	๑๙๑