



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๒๙๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและการใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด ,กองคลัง, กองช่าง, ประจำปี ๒๕๖๘

**เรื่องเดิม** ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการจัดเก็บภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน เป็นต้น

**ข้อเท็จจริง** ข้อมูลสถิติปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗-เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ด้านต่างๆ (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

**ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา** เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของอบต.พะเนา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ

นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร  
เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....<sup>-ทงว</sup>

  
นายเปี่ยมศักดิ์ แกนจันทร์  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัดอบต.....<sup>-ททผ</sup>

  
นายพรชัย อิมหาญ  
ปลัดอบต.พะเนา

ความคิดเห็น นายกอบต.....<sup>-ททผ-</sup>

  
นางสาวพัฒนันรี กุลรัตนพันธ์  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา



ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๗- เดือนกันยายน ๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
ตุลาคม ๒๕๖๗	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๔๙	-	๔๙
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	-	๒
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๒	-	๒
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/เรือถอน	๑	-	๑
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๓	-	๑๓
	ลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	-	๒
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	๑๔	๑๔
	ข้อร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๔	-	๔
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๗	-	๗
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๑	-	๑
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	-	๒
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ข้อร้องเรียน	-	๒	๒
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๖	-	๖
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
มกราคม ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๗	-	๗
	ลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๖	-	๖
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ร้องเรียน	-	๑	๑
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	-	-	-
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๔	-	๔
	ลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	-	๔
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	๒	๒
	ร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	๑	-	๑
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	-	-	-
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
มีนาคม ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๑	-	๑
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓	-	๓
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ห้องร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	๔๕	-	๔๕
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	-	-	-
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๒	-	๒
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ห้องร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๐	-	๔๐
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๒	-	๒
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
พฤษภาคม ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	-	-	-
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๑	-	๑
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	-	๒
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๔	-	๔
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ห้องร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๕	-	๙๕
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๓	-	๓
ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	-	-	-
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	-	-	-
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ห้องร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๙	-	๕๙
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๑	-	๑
ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	-	-	-	

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
กรกฎาคม ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ข้อมร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๙	-	๔๙
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๓	-	๓
ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	๑	-	๑	
สิงหาคม ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	-	-	-
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	-	๑
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๓	-	๓
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ข้อมร้องเรียน	๑	-	๑
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	-	-
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๘	-	๔๘
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๕	-	๕
ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	๑	-	๑	

เดือน/ปี	งานให้บริการ	ช่องทางในการรับบริการ		ผลรวมผู้เข้ารับบริการทั้งหมด
		จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	
กันยายน ๒๕๖๘	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๓	-	๓
	ลงทะเบียนผู้พิการ	๒	-	๒
	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒	-	๒
	ยื่นคำขอจัดงานศพผู้สูงอายุ	๑	-	๑
	ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-
	ร้องเรียน	-	-	-
	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๑๘	-	๑๘
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-
	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-
	ภาษีป้าย	-	-	-
	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน	๕	-	๕
	ขออนุญาตขุดดิน+ถมดิน	๑	-	๑
<u>รวมทั้งสิ้น</u>	<u>๕๒๘</u>	<u>๑๙</u>	<u>๕๔๗</u>	