



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๒๙๐๑/

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและการใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด ,กองคลัง, กองช่าง, รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการจัดเก็บภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน เป็นต้น

ข้อเท็จจริง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือนหลัง ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๗ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๒ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๙	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของอบต.พะเนา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา



นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร
เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....-ทพว



นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัดอบต.....← ทพ.



นายพรชัย อิมหาญ
ปลัดอบต.พะเนา

ความคิดเห็น นายกอบต.....-ทพว-



นางสาวพัฒน์นรี กุศลรัตนพันธ์
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙

งาน เดือน	ลงทะเบียน ผู้สูงอายุ	ลงทะเบียนผู้ พิการ	ลงทะเบียน เด็กแรกเกิด	ยื่นคำขอคำ จัดงานศพ ผู้สูงอายุ	ขอข้อมูล ข่าวสาร	ข้อร้องเรียน	ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน	ช่วยเหลือ สาธารณสุข	รวม
ตุลาคม ๖๘	๗๒	๓	๑	-	-	-	-	-	๗๖
พฤศจิกายน ๖๘	๑๕	๔	๑	-	-	-	-	-	๒๐
ธันวาคม ๖๘	๔	๑	-	๑	-	๑	-	-	๗
มกราคม ๖๙	๒	๓	๑	-	-	-	-	-	๖
กุมภาพันธ์ ๖๙	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	๓
มีนาคม ๖๙	๒	๒	๓	๑	-	-	-	-	๘
รวม	๙๖	๑๓	๗	๓	-	๑	-	-	๑๒๐

รวมสถิติผู้มาใช้บริการสำนักปลัด ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๒๐ ราย

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙

ที่	เดือน	ประเภท		รวม
		ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ราย)	ภาษีป้าย (ราย)	
๑	ตุลาคม ๖๘	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๖๘	-	-	-
๓	ธันวาคม ๖๘	-	-	-
๔	มกราคม ๖๙	-	๔	๔
๕	กุมภาพันธ์ ๖๙	-	๘	๘
๖	มีนาคม ๖๙	๔	๓๒	๓๖
รวมทั้งสิ้น		๔	๔๔	๔๘

รวมสถิติผู้มาใช้บริการ กองคลัง ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๔๘ ราย

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙

ที่	เดือน	ประเภท		รวม
		ขออนุญาต ก่อสร้าง/ดัดแปลง (ราย)	ขออนุญาต ขุดดิน - ถมดิน (ราย)	
๑	ตุลาคม ๖๘	๑	-	๑
๒	พฤศจิกายน ๖๘	๒	-	๒
๓	ธันวาคม ๖๘	๑	-	๑
๔	มกราคม ๖๙	๒	-	๒
๕	กุมภาพันธ์ ๖๙	๕	-	๕
๖	มีนาคม ๖๙	๖	-	๖
รวมทั้งสิ้น		๑๗	-	๑๗

รวมสถิติผู้มาใช้บริการ กองช่าง ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑๗ ราย