



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙


เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๓๐๖/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตรตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น


บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๐ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร)
เจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- กนพ
.....

(ลงชื่อ).....
(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- ทกม.
.....

(ลงชื่อ).....
(นายพรชัย อิมหาญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

- ทกม -
.....

(ลงชื่อ).....
(นางสาวพัฒนันรี กุลรัตนพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| ลำดับ ที่ | วันที่ | เลขที่รับ | เรื่องร้องเรียน | ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ | ผลการดำเนินการ | | | แจ้งผู้ร้อง ทราบ |
|--------------|--------|-----------|-----------------|------------------------|--|---------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|
| | | | | | | ยังไม่ ดำเนินการ | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | ดำเนินการ แล้วเสร็จ | |
| ๑ | | | - | | | - | - | - | - |

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๐.....เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๐.....เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๐.....เรื่อง

ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง