



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๓๐๖/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตรตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๐ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกรับผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณิชนันท์ สุนทรเกษตร)  
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ทภบ

- ทภม

- ทภน -

(ลงชื่อ)

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นายพรชัย อิมหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัฒน์นรี กุลรัตนพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของคุณย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ
						ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	
๑						-	-	-	-

ข้อร้องเรียนทั้งหมด.....๐.....เรื่อง    ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๐.....เรื่อง    อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๐.....เรื่อง    ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง