



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา.....

ที่ นม๙๒๙๐๑/..... วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ที่ ๔๑๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษารับฟังปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะโดยมอบหมายให้ นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. นางสาวณภัทร อยู่มงคล ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนางเย็นฤดี ศิริบุรณ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ และสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนนั้น

บัดนี้ขอสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องราวการร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๔ เรื่อง ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานให้บริการ การเรียกผลประโยชน์ การทุจริตหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานแต่อย่างใด สามารถดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเย็นฤดี ศิริบุรณ์)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวณภัทร อยู่มงคล)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

-กพ

(ลงชื่อ).....

(นายเปี่ยมศักดิ์ แก่นจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- กทม.

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย อิมหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

- กทม.

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย อิมหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา

สรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของคุณย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพะเนา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	วันที่	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	แจ้งส่วนที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ			แจ้งผู้ร้อง ทราบ	หมายเหตุ
					ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ		
๑	๑๘ ต.ค.๖๔	๑/๒๕๖๕	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะดับ ๒ ต้น	กองช่าง	-	-	√	√	
๒	๒๕ ต.ค.๖๕	๒/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ บ้านพุดซา จำนวน ๑๐ จุด	กองช่าง	-	-	√	√	
๓	๒๕ ต.ค.๖๔	๓/๒๕๖๕	ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีน้ำท่วมบ้านเรือน	กองช่าง สำนักปลัด	-	-	√	√	
๔	๒๙ ต.ค.๖๔	๔/๒๕๖๕	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก	กองช่าง	-	-	√	√	

ข้อร้องเรียนทั้งหมด....๔.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๔.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....๐.....เรื่อง ยังไม่ดำเนินการ.....๐.....เรื่อง